

**Услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.**

Значительные объемы перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, в том числе легковыми такси, определяют важность рационального правового регулирования данного вида перевозок.

Основные **нормы, регулирующие перевозки**, закреплены в Гражданском кодексе РФ, Уставе автомобильного и городского наземного электрического транспорта, Правилах перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (утв. постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 №112). К отношениям с участием потребителей применяется Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Ответственность за нарушение норм транспортного законодательства устанавливается также в главе 11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Важными **принципами организации и осуществления транспортного обслуживания населения** являются: безопасность выполнения пассажирских перевозок, качество транспортного обслуживания населения, доступность транспортных услуг для населения, контроль за соблюдением установленных условий выполнения регулярных перевозок и др.

**Одним из видов перевозок является перевозка пассажиров и багажа легковым такси,** которая осуществляется на основании договора, заключаемого непосредственно с водителем или путём принятия к выполнению **заказа** пассажира.

Заказ от пассажира может быть принят посредством использования любых средств связи или по месту нахождения представителя перевозчика. Заказ регистрируется в **журнале регистрации**. Номер принятого к исполнению заказа, местонахождение прибывшего транспортного средства, его государственный регистрационный знак, марка и цвет кузова сообщаются пассажиру.

В случае, когда маршрут перевозки пассажиров и багажа не определён, водитель легкового такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему маршруту.

**Плата** может устанавливаться в виде фиксированной суммы независимо от фактического пробега транспортного средства и времени пользования им, либо определяется на основании фактического времени пользования легковым такси в соответствии с показаниями таксометра. Пассажиру выдаётся квитанция или кассовый чек, подтверждающие оплату пользования легковым такси.

В легковом такси разрешается провозить в качестве **ручной клади** вещи, которые свободно проходят через дверные проёмы, не загрязняют и не портят сидений, не являются опасными, не мешают водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. **Багаж** перевозится в багажном отделении легкового такси. Габариты багажа должны позволять осуществлять его перевозку с закрытой крышкой багажного отделения.

В легковых такси **запрещается** перевозка зловонных и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров. **Допускается** провоз в легковых такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

**Легковое такси оборудуется** опознавательным фонарём оранжевого цвета, который устанавливается на крыше транспортного средства и включается при готовности легкового такси к перевозке пассажиров и багажа. На кузов легкового такси наносится цветографическая схема, представляющая собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке.

В случае ненадлежащего оказания перевозчиком услуг по перевозке багажа составляется **коммерческий акт**, а в иных случаях - **акт общей формы.**

Договор перевозки легковым такси является разновидностью договора на оказание услуг, и, следовательно, к нему применяются положения глав 1 и 3 Закона РФ о «Защите прав потребителей», в неурегулированной транспортным законодательством части (п.2 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»).

Согласно Закону РФ «О защите прав потребителей», исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует договору, обычно предъявляемым требованиям или целям заключения договора (ст.4), а потребитель, в свою очередь, имеет право на получение оказываемой услуги надлежащего качества и безопасной для его жизни, здоровья и имущества (ст.7).

**NB! Претензии**, возникающие в связи с перевозками пассажиров и багажа или предоставлением транспортных средств для перевозки пассажиров и багажа, **предъявляются перевозчикам или фрахтовщикам по месту их нахождения.** К претензии прилагаются документы, подтверждающие нарушение прав пассажира.

Данный вид перевозок регулируется правилами о **публичных договорах**. Т.е. перевозчик не имеет право отказать лицу в проезде или провозе багажа при наличии возможности перевозки и соблюдении правил, которые устанавливаются в отношении данного вида перевозки для пассажиров и перевозчиков.

**ЦЕНТР КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**
**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»**

Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая д.1, каб.№15, тел. 571-62-00

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПУНКТЫ ФИЛИАЛОВ**

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»**

**по вопросам защиты прав потребителей:**

**Филиал №1 в Московском, Фрунзенском, Пушкинском, Колпинском районах и городе Павловске**

г. Колпино, ул. Веры Слуцкой, д.36,тел. 469-34-61

**Филиал №2 в Выборгском и Калининском районах**

ул. Карпинского, д.27, 298-29-25

**Филиал №3 в Невском и Красногвардейском районах**

ул. Л. Молдагуловой, д.5, 224-17-30

**Филиал №4 в Адмиралтейском, Василеостровском и Центральном районах**

ул. Моховая, д.11, 275-88-87

**Филиал №5 в Приморском, Петроградском, Курортном и Кронштадтском районах**

Серебристый бульвар, д.18,

349-36-35

**Филиал №6 в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и городе Ломоносове**

ул. Отважных, д.6, 736-94-46

**Режим работы:**

пн.-пт. с 09.00 до 17.00 обед с 13.00 до 14.00

**2016 год**