Датой рождения первого электрического телефона считается 14 февраля 1876 г.

Сегодня спустя почти полтора века сложно представить современную жизнь без телефона.

Ознакомимся с некоторыми правовыми вопросами, связанными с услугами телефонной связи.



Услуги телефонной связи оказываются на основании возмездных договоров.

Сторонами по договору выступают гражданин, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и оператор связи, с другой стороны. Договор, заключаемый с гражданином, является публичным договором.

Договор заключается на неопределенный срок, но по желанию абонента может быть заключен срочный договор.

Важно учитывать, что оператор связи имеет право отказаться заключить договор при отсутствии технической возможности.

В случае отказа или уклонения оператора связи от заключения договора лицо, имеющее намерение заключить договор, вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора и о возмещении убытков. Бремя доказывания отсутствия соответствующей технической возможности лежит на операторе связи.

Гражданин при заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Договор заключается в письменной форме или в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, путем осуществления конклюдентных действий.

В договоре должны быть указаны следующие существенные условия: 

* абонентский номер (абонентские номера) или уникальный код идентификации (уникальные коды идентификации);
* оказываемые услуги телефонной связи;
* система оплаты услуг телефонной связи;
* порядок, сроки и форма расчетов.

**Приятного Вам общения!**

***По вопросам получения консультаций в области защиты прав потребителей, помощи в составлении ПРЕТЕНЗИЙ и ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ обращайтесь в КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ***

**Данная памятка составлена на основании следующих нормативно-правовых актов:**

**-Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»**

**-Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 (ред. от 03.02.2016) "О порядке оказания услуг телефонной связи" (вместе с "Правилами оказания услуг телефонной связи")**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу**

**ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ГОРОДЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»**

**Наш адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, Малая Садовая, д. 1**

**e-mail: centr@78cge.ru**

Филиал № 1 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Московском, Фрунзенском, Пушкинском, Колпинском районах и городе Павловске

189630, Санкт-Петербург, ул. Веры Слуцкой, д.36

т./ф. 469-34-61

Филиал № 2 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Выборгском и Калининском районах

195273, Санкт-Петербург, ул. Карпинского, д.27

т./ф. 298-29-25

Филиал № 3 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Невском и Красногвардейском районах

192012, Санкт-Петербург, ул.Ново-Александровская, д.12 т./ф. 248-33-34

Филиал № 4 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Адмиралтейском, Василеостровском и Центральном районах

191028,Санкт-Петербург, ул. Моховая, д.11, лит. А тел.: 275-88-87

Филиал № 5 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Приморском, Петроградском, Курортном и Кронштадтском районах

197227, Санкт-Петербург, Серебристый бульвар, д.18, корп.3, лит.А т./ф. 395-45-00

Филиал № 6 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и городе Ломоносов 198325, Санкт-Петербург, ул. Отважных, д.6

тел.: 736-94-46

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

***ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ***

**порядок и условия заключения договора**

****