Законом установлена обязанность владельцев транспортных средств страховать риск своей гражданской ответственности, которая может наступить вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц при использовании транспортных средств.

Договор ОСАГО относится к публичным договорам, следовательно, страховая организация обязана оказывать услуги в отношении каждого, кто к ней обратится. При этом пунктом 2 статьи 16 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" определено, что запрещается обусловливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг.



Страховая сумма, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая обязуется возместить потерпевшим причиненный вред, составляет:

* в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью каждого потерпевшего, **500** тысяч рублей;
* в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего, **400** тысяч рублей.

При заключении договора обязательного страхования страховщик вручает страхователю страховой полис, являющийся документом, удостоверяющим осуществление обязательного страхования.

В случае заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа страхователю направляется страховой полис в виде электронного документа.

До предъявления к страховщику иска, об осуществлении страховой выплаты, потерпевший **обязан обратиться к страховщику с заявлением,** содержащим требование о страховой выплате или прямом возмещении убытков с приложенными к нему документами, предусмотренными правилами обязательного страхования.

При удовлетворении судом требований потерпевшего - физического лица об осуществлении страховой выплаты суд взыскивает со страховщика за неисполнение в добровольном порядке требований потерпевшего штраф в размере пятидесяти процентов от разницы между совокупным размером страховой выплаты, определенной судом, и размером страховой выплаты, осуществленной страховщиком в добровольном порядке.



Необходимые для расчета страховой премии по договору ОСАГО сведения о коэффициенте страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, содержатся в автоматизированной информационной системе обязательного страхования, созданной в соответствии со статьей 30 Закона об ОСАГО.

***По вопросам получения консультаций в области защиты прав потребителей, помощи в составлении ПРЕТЕНЗИЙ и ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ обращайтесь в КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ***

**Данная памятка составлена на основании следующих нормативно-правовых актов:**

**-Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»**

**-Федеральный закон от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"**



**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу**

**ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ГОРОДЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»**

**Наш адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, Малая Садовая, д. 1**

**e-mail: centr@78cge.ru**

Филиал № 1 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Московском, Фрунзенском, Пушкинском, Колпинском районах и городе Павловске

189630, Санкт-Петербург, ул. Веры Слуцкой, д.36

т./ф. 469-34-61

Филиал № 2 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Выборгском и Калининском районах

195273, Санкт-Петербург, ул. Карпинского, д.27

т./ф. 298-29-25

Филиал № 3 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Невском и Красногвардейском районах

192012, Санкт-Петербург, ул.Ново-Александровская, д.12 т./ф. 248-33-34

Филиал № 4 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Адмиралтейском, Василеостровском и Центральном районах

191028,Санкт-Петербург, ул. Моховая, д.11, лит. А тел.: 275-88-87

Филиал № 5 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Приморском, Петроградском, Курортном и Кронштадтском районах

197227, Санкт-Петербург, Серебристый бульвар, д.18, корп.3, лит.А т./ф. 395-45-00

Филиал № 6 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и городе Ломоносов 198325, Санкт-Петербург, ул. Отважных, д.6

тел.: 736-94-46

**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ**

**Особенности договора оСАГО**

