**Об имеющихся в товаре недостатках продавец должен предупредить покупателя не только в устной, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).**

Получить консультации по возникающим вопросам защиты прав потребителей Вы можете лично на приеме в Консультационном центре для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» в Санкт-Петербурге по адресу: *ул. М. Садовая, д.1, тел.571-62-00* и в консультационных пунктах по адресам:

*г. Колпино, ул. В. Слуцкой, д. 36, тел.469-34-61;*

*ул. Карпинского, д. 27, тел.298-29-25;*

*ул. Л. Молдагуловой, д. 5, тел.248-33-34;*

*ул. Моховая, д. 11, тел. 275-88-87;395-45-00;*

*Серебристый б-р, д. 18, к.3, тел. 395-45-00;*

*ул. Отважных, д. 6, тел. 736-94-46*

Время проведения консультаций:

с 9.00 до 17.00

(перерыв - с 13.00 до 14.00).

**ОСОБЕННОСТИ ПРОДАЖИ МЕБЕЛИ**

****

**Информация о мебели в обязательном порядке должна содержать сведенья:**

**1.** о функциональном назначении;

**2.** о материалах, из которых изготовлена мебель и которые использованы при ее отделке;

**3.** о способах, сроках, условиях доставки и передачи товара покупателю.

**4.** наименование товара;

**5.** место нахождения (адрес);

**6.**фирменное наименование, (наименование) изготовителя (продавца);

**7.** место нахождения (адрес) организации (организаций) уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей;

**8.** для импортного товара - наименование страны происхождения товара;

**9.** сведения об основных потребительских свойствах товара;

**10.** правила и условия эффективного и безопасного использования товара;

**11.** гарантийный срок, если он установлен для конкретного товара;

 **12.** срок службы (срок годности), если он установлен для конкретного товара;

**13.** цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при предоставлении кредита - размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

Если приобретаемый покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), покупателю должна быть предоставлена информация об этом. Образцы мебели, предлагаемые к продаже, должны быть выставлены в торговом зале таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к ним покупателей для осмотра.

**Продавец обязан** осуществлять предпродажную подготовку мебели, включающую в себя проверку комплектности, наличия необходимых для сборки деталей, схем сборки мебели (если мебель является разборной), а также проверку наличия всех предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели.

 При продаже мебели покупателю передается товарный чек, в котором указываются наименование товара и продавца, артикул, количество предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели, количество необходимой фурнитуры, цена каждого предмета, общая стоимость набора мебели, вид обивочного материала.

Сборка и доставка мебели осуществляются за отдельную плату, если иное не установлено договором.

Продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

