Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения

«Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге»

Консультационный центр для потребителей

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, каб. 15

Т. 571-62-00

Консультационные пункты для потребителей:

Филиал № 1 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге» в Московском, Фрунзенском, Пушкинском, Колпинском районах и городе Павловске

Адрес: Санкт-Петербург, г. Колпино, ул. В. Слуцкой д. 36

Т. 469-34-61

Филиал № 2 «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге» в Выборгском и Калининском районах

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Карпинского д.27

Т. 298-29-25, 298-00-55

Филиал № 3 «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге» в Невском и Красногвардейском районах

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Л. Молдагуловой, д. 5

Т. 224-17-30

Филиал № 4 «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге» в Адмиралтейском, Василеостровском, Центральном районах

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Моховая д.11

Т. 275-88-87

Филиал № 5 «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге» в Приморском, Петроградском, Курортном, Кронштадтском районах

Адрес: Санкт-Петербург, Серебристый бульвар д.18, корп. 3

Т. 349-36-35, 349-36-40

Филиал № 6 «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге» в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и городе Ломоносове

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Отважных д.6

Т. 736-94-46

**Мы в ответе за тех, кого приручили!**

Сейчас практически каждый человек имеет дома питомца, который занимает не последнее место в нашей жизни и становится полноправными членом семьи. К сожалению, наши любимые животные, подвержены многим заболеваниям, которые могут потребовать обращения в ветеринарные клиники.

На что нужно обращать внимание при выборе ветеринарной клиники для того чтобы Вашему питомцу оказали высококвалифицированную и своевременную помощь и как не стать жертвами шарлатанов?

Защита прав потребителей при оказании платных ветеринарных услуг регулируется правилами оказания ветеринарных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 августа 1998 г. N 898, которые разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и устанавливают порядок оказания ветеринарных услуг.

В первую очередь при выборе клиники обратите внимание на наличие у Исполнителя следующей информации:

-о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа;

- перечня основных видов платных ветеринарных услуг (работ) и формы их предоставления;

- прейскуранта на ветеринарные услуги;

- образцов препаратов, лекарственных средств и др.;

- средств ветеринарного назначения, применяемых при оказании платных ветеринарных услуг;

- образцов типовых договоров, квитанций, жетонов, расписок, талонов и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг (работ);

- указания на конкретное лицо, которое будет оказывать ветеринарную услугу, и информацию о нем, если это имеет значение исходя из характера ветеринарной услуги.

**Помните, что исполнитель должен гарантировать безопасность ветеринарных мероприятий для здоровья и продуктивности животных, жизни и здоровья потребителя, а также окружающей среды.**

**Потребитель в свою очередь обязан:**

- предоставлять исполнителю по его требованию животных для осмотра, немедленно сообщать о всех случаях, связанных с внезапным падежом или одновременным массовым заболеванием животных, или об их необычном поведении;

- принимать меры по изоляции животных, подозреваемых в заболевании, до прибытия исполнителя;

- производить реализацию мяса, молока, мясных и молочных продуктов, яиц и иных продуктов животноводства строго после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и получения заключения исполнителя о пригодности их к использованию для пищевых целей;

- доставлять трупы павших животных, а также продукты подворного убоя домашнего скота и птицы, непригодные в пищу человека и животных (конфискаты), на ветеринарно-санитарные утилизационные заводы или скотомогильники для уничтожения;

- обеспечивать соответствующее содержание и кормление животных согласно зоогигиеническим требованиям, а также проведение обязательных лечебно-профилактических мероприятий в сроки, определенные инструкциями, наставлениями, рекомендациями по содержанию животных. Платные ветеринарные услуги оказываются исполнителем на основе заключения договора, оформления абонементного обслуживания или выдачи жетона, талона, кассового чека, квитанции или других документов установленного образца.

На оказание ветеринарных услуг, предусмотренных договором об оказании услуг, должна быть составлена твердая или приблизительная смета.

Твердая смета не может быть увеличена или уменьшена в случае, когда в момент заключения договора исключалась возможность предусмотреть полный объем подлежащих оказанию ветеринарных услуг или необходимых для этого расходов.

Исполнитель имеет право требовать увеличения твердой сметы при существенном возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которые нельзя было предусмотреть при заключении договора. При отказе потребителя выполнить это требование исполнитель вправе расторгнуть договор в судебном порядке.

Если при оказании платной ветеринарной услуги возникла необходимость оказания дополнительных ветеринарных услуг и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя.

Если потребитель не дал согласие на превышение приблизительной сметы, он вправе отказаться от исполнения договора. В этом случае исполнитель может требовать от потребителя уплаты цены за оказанную ветеринарную услугу.

Исполнитель, своевременно не предупредивший потребителя о необходимости превышения приблизительной сметы, обязан исполнить договор, сохраняя право на оплату ветеринарной услуги в пределах приблизительной сметы.

Берегите своих любимцев и помните профилактика – это верный способ избежать многих проблем и сохранить здоровье питомца!