**Интернет-торговля стала неотъемлемой частью экономики. Еще несколько лет назад люди с опасением относились к покупке товаров через интернет.**

 **Сейчас трудно найти человека, который хотя бы раз не воспользовался интернет-магазином. Приобретение товаров через интернет регулируется Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612.**

****

**При приобретении товара через интернет, убедитесь, что Вам предоставлена следующая информация:**

**1.Основные свойства товара;**

**2.Юридический адрес продавца;**

**3.Место изготовления товара;**

**4.Полное фирменное наименование (наименование) продавца;**

**5.Цена, условия приобретения товара,**

**6.Условия доставки, срок годности и гарантийный срок;**

**7.Порядок оплаты и срок, в течение которого действует предложение о заключении договора.**

***Номер телефона и/или факса, электронный адрес, сведения о сервисных центрах, отзывы о продавце - не являются обязательными сведениями, но для Вас, как для потребителя, относятся к информации, имеющей решающее значение.***

****

**Действия при возврате товара надлежащего качества:**

**1.Покупатель вправе отказаться от товара до его получения, а после получения товара - в течение 7 дней.**

**2.Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.**

**3.Убедиться, что сохранен товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки товара.**

**4.При отказе покупателя от товара продавец должен возвратить деньги, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления требования.**

**Покупатель не имеет права отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.**

**Что делать, если товар оказался с браком?**

**Вы вправе по своему выбору предъявить одно из требований к продавцу:**

**1.Безвозмездное устранение недостатков товара или возмещение расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;**

**2.Соразмерное уменьшения покупной цены;**

**3.Замена на товар аналогичной марки или на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.**

**4.Отказ от исполнения договора и требование возврата уплаченной за товар суммы.**

****

**В случае неудовлетворения Ваших требований Вы вправе обратиться к продавцу с претензией. При отсутствии ответа на претензию Вы вправе обратиться за судебной защитой нарушенного права.**

**Интернет-терминология:**

***Аккаунт - учетная запись, представляющая собой набор данных о пользователе, которые тот вводит и хранит на каком-либо сайте или интернет-сервисе.***

***Логин - идентификатор пользователя для входа в Интернет-сервисы***

***Пароль - условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности или полномочий.***

***Корзина - это интерфейс, куда пользователь может добавлять товары, которые он собирается купить.***

***История заказов - это функция личного кабинета, которая позволяет зарегистрированным посетителям ознакомиться с историей своих заказов, их статусом, подробной информацией и прочими данными которые должен предусматривать заказ в проекте.***

***Личный кабинет - это персональная страница пользователя, на которую можно попасть с помощью ввода логина или пароля.***

***Фишинг - хищение номеров платежных карт, логинов и паролей посредством получения доступа к конфиденциальной информации пользователей, совершаемое в том числе путем создания сайта, схожего с сайтом банка пользователя, через который и происходит похищение реквизитов платежных карт.***

 **КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ИНФОРМИРОВИЕ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**«Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»**

**8-800-555-49-43**

**191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая д. 1, 3 этаж, кабинет № 15.**

* **Филиал № 1 в Московском, Фрунзенском, Пушкинском, Колпинском районах и городе Павловске**

**189630, Санкт-Петербург, ул. Веры Слуцкой, д. 36.**

* **Филиал № 2 » в Выборгском и Калининском районах**

**195273, Санкт-Петербург, ул. Карпинского, д. 27.**

* **Филиал № 3 в Невском и Красногвардейском районах**

**192012, Санкт-Петербург, ул. ул. Л. Молдагуловой д. 5.**

* **Филиал № 4 в Адмиралтейском, Василеостровском и Центральном районах**

**191028, г. Санкт-Петербург, ул. Моховая, д. 11, лит. А.**

* **Филиал № 5 в Приморском, Петроградском, Курортном и Кронштадтском районах**

**197227, Санкт-Петербург, Серебристый бульвар, д. 18, корп. 3, лит. А.**

* **Филиал № 6 в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и городе Ломоносов,**

**198325, Санкт-Петербург, ул. Отважных, д. 6.**



ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ: ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ