7 марта 1876 года Александром Беллом был получен патент на изобретение телефона. Любопытно, что А. Белл пытался изобрести не телефон, а «гармонический телеграф». В то время в телеграфии испытывался огромный дефицит линий.



Правовые особенности оказания услуг местной телефонной связи, будут рассмотрены далее в нашей памятке.

***Бесплатно и круглосуточно…***

Оператор связи, оказывающий услуги местной телефонной связи, предоставляет бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации о местном времени;

б) предоставление лицу, которое владеет или пользуется помещением, информации о номере телефона в сети местной телефонной связи оператора связи, установленного в помещении указанного лица.

***Заключение договора…***

Для заключения договора об оказании услуг местной телефонной связи оператору связи, подается заявление.

Оператор связи, в срок, не превышающий 1 месяца со дня регистрации им заявления, осуществляет, в соответствии с заявлением проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети местной телефонной связи.

При наличии соответствующей технической возможности заключается договор об оказании услуг местной телефонной связи.



***Изменение места жительства…***

При изменении места жительства (места нахождения) лица, имеющего намерение заключить договор об оказании услуг телефонной связи, в пределах зоны обслуживания одного и того же узла связи заявление о заключении договора об оказании услуг местной телефонной связи может быть переоформлено с указанием в нем нового адреса установки оборудования.

В случае прекращения у абонента права владения и пользования телефонизированным помещением договор с абонентом прекращается с момента получения оператором связи уведомления абонента о прекращении права владения и (или) пользования телефонизированным помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении договора об оказании услуг местной телефонной связи.

Заявление о заключении договора об оказании услуг местной телефонной связи может быть подано в течение 60 дней со дня прекращения прежнего договора.

 В случае неподачи заявления в установленный срок оператор связи вправе распорядиться соответствующим абонентским номером.

***По вопросам получения консультаций в области защиты прав потребителей, помощи в составлении ПРЕТЕНЗИЙ и ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ обращайтесь в КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ***

**Данная памятка составлена на основании следующих нормативно-правовых актов:**

**-** **Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 (ред. от 03.02.2016) "О порядке оказания услуг телефонной связи"**



**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу**

**ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ГОРОДЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»**

**Наш адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, Малая Садовая, д. 1**

**e-mail: centr@78cge.ru**

Филиал № 1 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Московском, Фрунзенском, Пушкинском, Колпинском районах и городе Павловске

 189630, Санкт-Петербург, ул. Веры Слуцкой, д.36

т./ф. 469-34-61

Филиал № 2 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Выборгском и Калининском районах

 195273, Санкт-Петербург, ул. Карпинского, д.27

т./ф. 298-29-25

Филиал № 3 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Невском и Красногвардейском районах

 192012, Санкт-Петербург, ул.Ново-Александровская, д.12 т./ф. 248-33-34

Филиал № 4 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Адмиралтейском, Василеостровском и Центральном районах

 191028,Санкт-Петербург, ул. Моховая, д.11, лит. А тел.: 275-88-87

Филиал № 5 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Приморском, Петроградском, Курортном и Кронштадтском районах

 197227, Санкт-Петербург, Серебристый бульвар, д.18, корп.3, лит.А т./ф. 395-45-00

Филиал № 6 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург" в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и городе Ломоносов 198325, Санкт-Петербург, ул. Отважных, д.6

тел.: 736-94-46

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

**Особенности оказания услуг местной телефонной связи**

