

«СОГЛАСОВАНО»

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»

Р.К. Фридман

« 14 » февраля 2019 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу

Н.С. Башкетова

« 14 » февраля 2019 г.



ПЛАН

действий Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу по подготовке к Всемирному дню прав потребителей под девизом «Trusted Smart Products» - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»
15 марта 2019 года

| № | Название мероприятия | Дата | Ответственный | Место проведения мероприятия |
|---|---|---------------|---|---|
| 1 | Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства» | до 15.02.2019 | Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А. Скорынина ФБУЗ «Центр гигиены и | Сайт Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» |

| | | | | |
|---|---|---------------|---|---|
| | «Trusted Smart Products» - | | эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» | |
| 2 | Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» | до 28.02.2019 | Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А. Скорынина ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» | Сайт Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» |
| 3 | Разместить план мероприятий по проведению Всемирного дня прав потребителей на сайте Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» | до 15.02.2019 | Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А.Скорынина ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» | Управление, Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19 |
| 4 | Довести план действий до региональных органов власти, Комитета по развитию предпринимательства и | до 28.02.2019 | Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А.Скорынина | Сайт Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» |

| | | | | |
|---|---|---------------|--|---|
| | потребительского рынка, Комитета по образованию, Комитета по науке и высшей школе, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей с предложением размещения данной информации на своих сайтах | | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» | |
| 5 | Используя средства массовой информации, предать широкой гласности результаты деятельности Управления, Консультационного центра и консультационных пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» по актуальным вопросам дистанционной торговли в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в администрациях муниципальных образований для использования в просветительской работе и размещения в районных СМИ | до 10.03.2019 | Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А.Скорынина ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» | Сайт Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» |
| 6 | Провести среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений, совместно с образовательными учреждениями, Комитетом по | постоянно | Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А.Скорынина | Управление, Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19 |

| | | | | |
|---|--|-----------------------|--|---|
| | <p>образованию, Комитетом по науке и высшей школе, представителями общественных объединений потребителей, ассоциаций и союзов предпринимателей, торговых организаций, осуществляющих торговлю смарт-устройств, тематические потребительские уроки, практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении указанных товаров в Интернете</p> | | <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»</p> | |
| 7 | <p>Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), в т.ч. с участием органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций, для обсуждения актуальных проблем, связанных с применением цифровых</p> | <p>март 2019 года</p> | <p>Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А.Скорынина</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»</p> | <p>Управление, Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19</p> |

| | | | | |
|----|---|------------------------|--|--|
| | технологий на потребительском рынке при продаже товаров в Интернете | | | |
| 8 | Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов с освещением мероприятий в СМИ | март 2019 года | Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А.Скорынина ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» | Управление, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» СМИ по согласованию |
| 9 | Провести заседание Консультативного совета по защите прав потребителей в рамках празднования Всемирного дня прав потребителей - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства» при участии представителей ассоциаций и союзов предпринимателей, торговых организаций для обсуждения актуальных проблем, связанных с применением цифровых технологий на потребительском рынке | март 2019 года | Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А.Скорынина ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» | Управление, Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19 |
| 10 | Организовать выездное консультирование потребителей, | февраль-март 2019 года | Управление: Е.И.Смирнова | Управление, Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19 |

| | | | | |
|----|---|---------------|--|---|
| | в том числе по актуальным вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете в крупных торговых центрах | | М.А.Урванцева Е.А.Скорынина ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» | Торговые центры во всех районах города |
| 11 | Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественной приемной Управления, Консультационном центре и консультационных пунктах ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» для потребителей, в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций по вопросам раскрытия и обеспечения права на качество и безопасность в Интернете и защите потребительского рынка от | до 01.04.2019 | Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А.Скорынина ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» | Управление, Консультационный центр и консультационные пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» |

| | | | | |
|----|---|---------------|--|---|
| | опасной и фальсифицированной продукции, а также недобросовестных действий исполнителей услуг. Особое внимание при консультировании уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями и лицам старшего поколения | | | |
| 12 | Разработать и распространить среди населения памятки по тематике Всемирного дня прав потребителей | до 15.03.2019 | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А.Скорынина | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» |
| 13 | Провести анкетирование населения по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Результаты проведенного анкетирования опубликовать на сайте | до 24.03.2019 | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А.Скорынина | Управление, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» |

| | | | | |
|----|---|---------------|--|---|
| 14 | Представить в Роспотребнадзор отчеты о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей | до 01.04.2019 | <p>Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А.Скорынина</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»</p> | Управление, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» |
| 15 | Проанализировать и подвести итоги мероприятий, проведенных Управлением и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург». Информационный материал об итогах проведенных мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей разместить на сайтах Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» | до 01.04.2019 | <p>Управление: Е.И.Смирнова М.А.Урванцева Е.А.Скорынина</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»</p> | Сайт Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» |