



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ГОРОДЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

ПРИКАЗ

«08» 05 2020 г

№ 131

Санкт-Петербург

Об утверждении Положения о внутреннем мониторинге качества образования в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»

В соответствии со статьей 30 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях принятия локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург», приказываю:

1. Утвердить Положение о внутреннем мониторинге качества образования в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» (Приложение №1).

2. Начальнику отдела оказания образовательных услуг Пархачевой И.А. ознакомить с данным приказом лиц, задействованных в образовательной деятельности в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Р.К. Фридман

Приложение № 1
К приказу ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»
от 08.05 2020 года № 131

Положение о внутреннем мониторинге качества образования в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»

1. Общие положения

1.1. Положение о внутреннем мониторинге качества образования в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» (далее - Положение) является локальным нормативным актом.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; Уставом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» и иными локальными нормативными актами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург».

1.3. Под внутренним мониторингом качества образования в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» (далее - Центр) понимается совокупность организационных и функциональных действий, норм и правил, обеспечивающих оценку образовательных достижений слушателей, качества дополнительных профессиональных программ (далее - Программы) с учетом запросов участников образовательных отношений, условий реализации образовательной деятельности Центра.

1.4. Целью внутреннего мониторинга оценки качества реализации Программ в Центре является обеспечение качества образования при их реализации. Задачи внутреннего мониторинга оценки качества реализации Программ:

- формирование единого подхода к оценке качества образования;

- определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Центре;

- получение объективной информации об организации образовательной деятельности в Центре, факторах, влияющих на её развитие;

- предоставление всем участникам образовательной деятельности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образовательной деятельности;

- прогнозирование развития образовательной деятельности Центра.

1.5.Под качеством образования в данном Положении понимается характеристика, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательной деятельности нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.6.Внутренний мониторинг оценки качества реализации Программ в Центре включает оценивание качества организации образовательной деятельности на разных уровнях (на уровне Центра, и уровне процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя).

1.7.Основные функции внутреннего мониторинга:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Центре;

- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз развития образовательной деятельности;

- формирование документации оценивания качества образования;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Центре;

- информирование потребителей образовательных услуг, общественности о результатах деятельности Центра и перспективах его развития.

1.8.Внутренний контроль базируется на принципах:

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

-реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

-доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

-повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.

1.9.Субъекты внутреннего мониторинга - участники образовательных отношений и оценочной деятельности на разных уровнях организации дополнительного профессионального образования в Центре.

1.10.Объектами внутреннего мониторинга являются:

-качество реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;

- качество организации образовательной деятельности;

-качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность.

2.Функции и принципы внутреннего мониторинга

2.1. Основными функциями являются:

-оценочная - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования в Центре;

-управленческая - своевременное внесение поправок, исправлений или изменений в образовательный процесс;

-прогностическая - формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;

-информационная - обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования в Центре;

2.2 В основу внутреннего мониторинга положены принципы объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования, соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Центре.

2.3 Внутренний контроль осуществляется на основе системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество Программ, качество образовательных результатов, качество образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс).

2.4 Информация, полученная в результате внутреннего мониторинга, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

3. Составляющие внутреннего мониторинга

3.1 Внутренний контроль осуществляется посредством:

- самообследования;
- внутреннего аудита, представляющего проверку соответствия образовательной деятельности Центра действующему законодательству и локальным нормативным актам.

3.2 Основные направления деятельности в рамках внутреннего мониторинга:

- мониторинг качества образовательной деятельности;
- оценка качества кадрового обеспечения;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения;
- оценка качества материально-технического обеспечения;
- оценка образовательных и информационных ресурсов;
- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей;
- оценка качества результатов образовательной деятельности, включающая результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей;
- изучение результатов итоговой аттестации;
- изучение степени удовлетворенности преподавателей, слушателей, качеством организации образовательной деятельности в Центре.

3.3 Центр проводит мониторинг и диагностику образовательных достижений слушателей, качества реализации Программ.

3.4 Внутренний контроль направлен на использование результатов оценки качества образования при принятии управленческих решений.

4. Организация внутреннего мониторинга

4.1 Организационной основой осуществления внутреннего мониторинга является перечень показателей качества дополнительного профессионального образования, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения оценки и ответственные лица (Приложение).

4.2 Внутренний мониторинг осуществляется в течение учебного года.

4.3 Периодичность проведения внутреннего мониторинга определяется в зависимости от реализуемых процедур оценки качества образования на основании приказа Центра.

4.4 Источники информации, используемые при оценке: статистическая информация, отчеты, материалы итоговой аттестации слушателей, результаты промежуточной и итоговой аттестации слушателей, доклады и аналитические записки лиц, задействованных в образовательной деятельности Центра и др.

**Перечень
показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества образования в ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»**

№	Объекты оценки	Критерии оценки	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
1	Дополнительные профессиональные программы (далее - ДПП)	Структура ДПП	Соответствие структуры ДПП требованиям Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499	Дополнительные профессиональные программы, нормативные локальные акты	По завершении разработки; далее - после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	Начальник отдела оказания образовательных услуг
		Содержание ДПП	Соответствие содержания дополнительных профессиональных программ профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, потребностям личности	Дополнительные профессиональные программы, локальные акты	По завершении разработки; далее - после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	Начальник отдела оказания образовательных услуг
		Качество подготовки специалистов	Соответствие результатов освоения дополнительных профессиональных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения	Результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей	Постоянно	Начальник отдела оказания образовательных услуг

		Удовлетворенность качеством образования	Результаты оценки (анкеты, опросники, наблюдение, беседы со слушателями, преподавателями)	Постоянно	Начальник отдела оказания образовательных услуг
2	Организация образовательной деятельности	Качество преподавания	Анкеты слушателей, опросники, наблюдение	Постоянно	Начальник отдела оказания образовательных услуг
		Образовательные технологии, используемые педагогическими работниками в образовательном процессе	Отчет самообследования; методические материалы для проведения различных видов занятий	1 раз в год (второй квартал года, следующего за отчетным)	Начальник отдела оказания образовательных услуг
3	Кадровое обеспечение	Соответствие процесса организации реализации ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ	Локальные акты (календарный план-график, календарные учебные планы, расписание, и т.д.), отчетно-планирующая документация Центра	В течение года	Начальник отдела оказания образовательных услуг
		Наличие и количество педагогических работников	Штатное расписание	1 раз в год (второй квартал года, следующего за отчетным)	Начальник отдела оказания образовательных услуг
		Качество организации учебного процесса			
		Педагогические работники, имеющие профессиональное образование, обладающие соответствующей квалификацией, имеющие стаж работы, необходимый для осуществления образовательной деятельности по реализуемым ДПП			

4	Образовательные и информационные ресурсы	Печатные и (или) электронные образовательные и информационные ресурсы по реализуемому ДПП	Наличие и соответствие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов по реализуемому ДПП требованиям локальных нормативных актов и ДПП Наличие методических материалов (в том числе методического обеспечения для проведения текущей и итоговой аттестации)	Отчет самообследования	1 раз в год (второй квартал года, следующего за отчетным)	Начальник отдела оказания образовательных услуг
				Методические материалы, результаты самообследования	1 раз в год (второй квартал года, следующего за отчетным)	Начальник отдела оказания образовательных услуг
5.	Материально-техническое обеспечение	Условия, необходимое оборудование, компьютеры, программное обеспечение, кабинеты для осуществления образовательного процесса	Наличие условий, необходимого оборудования, компьютеров, программного обеспечения, кабинетов для осуществления образовательного процесса	Отчет самообследования	1 раз в год (второй квартал года, следующего за отчетным)	Начальник отдела оказания образовательных услуг