**ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании услуг**

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор об оказании услуг по выявлению РНК коронавируса SARS-CoV-2 в биологическом материале методом ПЦР, для участников мероприятия «Восточный экономический форум - 2022 и II Международный форум по сохранению тигра» (далее Мероприятие), проходящего в период с 5 по 8 сентября 2022 года в городе Владивостоке, на условиях настоящего Договора (публичной оферты) на платной основе.

**1.    ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1.    Публичная оферта - публичное предложение «Исполнителя», адресованное неопределенному кругу лиц, об оказании услуг по выявлению РНК коронавируса SARS-CoV-2 в биологическом материале методом ПЦР (далее - «Услуга») на условиях настоящего Договора на платной основе.
1.2.    Настоящий договор определяет все существенные условия договора по выявлению РНК коронавируса SARS-CoV-2 в биологическом материале методом ПЦР на платной основе, и имеет целью определение взаимных прав, обязанностей и ответственности «Исполнителя» и «Заказчика».

**2.    ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1.   Заказчик самостоятельно знакомится с текстом настоящего Договора, стоимостью услуг (п.3.2.).

2.2.    Согласившись с условиями настоящей оферты и Правил оказания услуг (Приложение №1), путем проставления отметки напротив текста «Я согласен с условиями договора-оферты», «Я согласен на обработку персональных данных», «Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мной данных на третьих лиц, предоставляю персональные данные с их согласия» и нажатия кнопки «Далее» на сайте www.78centr.ru, Заказчик подтверждает, что он:

- ознакомлен, соглашается, обязуется соблюдать полностью и безоговорочно принимает все условия Правил оказания услуг в том виде, в каком они изложены в Правилах оказания услуг,

- согласен на обработку Исполнителем персональных данных,

- гарантирует полноту и достоверность сообщенных им о себе сведений;

2.3.    Исполнитель имеет право вносить изменения в договор без уведомления Заказчика, в части несущественных условий.

2.4.    Исполнитель в настоящем Договоре предоставляет «Заказчику» полную и достоверную информацию об «Услуге», включая порядок осуществления оплаты.
2.5.    Осуществляя акцепт, в порядке, определенном п. 2.2. настоящего договора Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего договора в том виде, в каком они изложены.

2.6.    Заказчик понимает, что акцепт настоящего договора, осуществленный в порядке, указанном в п 2.2 настоящего договора равносилен заключению «Договора» на условиях, изложенных в настоящем договоре.

**3.    СТОИМОСТЬ УСЛУГИ**

3.1.    Стоимость Услуги устанавливается в рублях Российской Федерации.
3.2.    Стоимость Услуги, оказываемой Исполнителем, определена в размере
 1 800 (одна тысяча восемьсот) рублей 00 копеек за одно исследование, НДС не облагается.

3.3.    Оплата Услуги производится Заказчиком в момент заключения договора (акцепта) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в размере 100%-ной предоплаты (способом онлайн оплаты, или через кассовый аппарат).

3.4.    Изменение Исполнителем стоимости оплаченной Услуги не допускается.
3.5.    Обязательства Заказчика по оплате Услуги считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
3.6.    Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения результата ПЦР Заказчик не направил мотивированные письменные возражения. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг не принимаются.

**4.    СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ О ДОСРОЧНОМ РАСТОРЖЕНИИ**

4.1.    Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до исполнения «Сторонами» своих обязательств.

4.2.    Настоящий договор может быть расторгнут досрочно:
4.2.1.    По взаимному соглашению в соответствии с действующим законодательством;
4.2.2.    По заявлению Заказчика, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов по исполнению данного договора;
4.3.    Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения заявления за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

4.4. Возврат денежных средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.

**5.    ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

Исполнитель обязан:

5.1.1.    Оказать Услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики и профилактики, разрешенным на территории Российской Федерации, в том числе в соответствии с Временными методическими рекомендациями "Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19), утв. Министерством Здравоохранения РФ (в редакции, действующей на момент оказания Услуг).
5.1.2.    Предоставить результаты исследования в течение 24 часов с момента поступления биоматериала от Заказчика.

5.1.3.    Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не передавать эту и другую информацию о персональных данных без его согласия.
5.2.    Заказчик обязан произвести оплату Услуги в порядке и сроки, обозначенные в настоящем договоре.

**6.    ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1.    За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором Стороны, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

**7.    ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1.    Заказчик гарантирует, что все условия настоящего договора ему понятны, и «Заказчик» принимает условия без оговорок и в полном объеме.

**8.    ПРИЛОЖЕНИЕ №1.**

8.1 Правила оказания услуг

**9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

9.1.    ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
ИНН 7816363890
КПП 781601001
ОГРН 1057810163652
Банковские реквизиты:
УФК по г. Санкт-Петербургу
(ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области», л/с 20726U41960)
СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ//УФК по г. Санкт-Петербургу   г. Санкт-Петербург
БИК 014030106
Расчетный счет: 03214643000000017200
Корреспондентский счет: 40102810945370000005
Юридический адрес: 192102, г. Санкт-Петербург, Волковский пр., д. 77
Почтовый адрес: 191023, г. Санкт-Петербург,  Малая Садовая, д.1.

**Приложение №1**

**Правила оказания услуг**

1. При исполнении и трактовке настоящих Правил применяется следующая терминология:

- ЗАКАЗЧИК: физическое лицо или юридическое лицо, которое подтвердило согласие с Правилами путем, заказало и оплатившее услуги в соответствии с Правилами;

- ПАЦИЕНТ: участник мероприятия, физическое лицо, являющееся получателем услуги;

 - ИСПОЛНИТЕЛЬ: ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»;

- УПОЛНОМОЧЕННОЕ ЛИЦО: сведения о выбранных Заказчиком лицах («Уполномоченное лицо»), которым в соответствии с п.5 ч.5 ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии здоровья, результатах исследования Пациента;

- АКЦЕПТ: действия Заказчика по подтверждению согласия с Правилами путем проставления отметки напротив текста «Я согласен с условиями оферты и правил оказания услуг», Я согласен на обработку персональных данных», «Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мной данных не третьих лиц, предоставляю персональные данные с их согласия» и нажатия кнопки «Далее» на сайте www.78centr.ru, и оплате услуги;

- НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ: услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (применительно к физическим лицам), Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны и здоровья граждан в Российской Федерации», иными применимыми нормативными правовыми актами, в том числе Временными методическими рекомендациями «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», утвержденными Министерством здравоохранения РФ (в редакции, действующей на момент оказания услуг);

- СТОРОНЫ: Заказчик и Исполнитель.

2. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги, указанные в Заявке, в соответствии с настоящими Правилами.

3. Стороны Договора обязуются соблюдать требования действующего законодательства РФ в области охраны здоровья граждан, в области защиты и хранения персональных данных.

4. Исполнитель обязуется:

- оказать услуги, в соответствии с применимыми порядками и стандартами;

- предоставить возможность оплатить услуги через платежную систему (для физических лиц);

 - сохранить конфиденциальность информации о здоровье Пациента, а также факте обращения Пациента за услугой, кроме случаев, установленных законодательством РФ;

- информировать об обстоятельствах, затрудняющих выполнение услуг в рамках настоящей оферты по объективным причинам (болезнь или отпуск специалиста и других) и о дате возможного возобновления оказания услуг;

- информировать Пациента о возможности возникновения осложнений при оказании услуг;

- защищать сведения, составляющие врачебную тайну;

- соблюдать законодательство о персональных данных, порядок их обработки, в том числе соблюдать конфиденциальность персональных данных в медицинских информационных системах;

- при оказании услуг обеспечивать применение только разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий;

5. Заказчик обязуется:

- оплатить услуги в полном объеме;

- выполнять и обеспечивать выполнение Пациентом требований Исполнителя (в том числе к взятию биологического материала), обеспечивающие качественное оказание услуги, включая сообщение необходимых для этого достоверных сведений (о перенесенных заболеваниях, противопоказаниях и о состоянии своего здоровья и иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых услуг), соблюдать режим работы Исполнителя. При грубых нарушениях перечисленных требований, денежные средства, оплаченные за услуги, Заказчику не возвращаются;

 - в случае порчи имущества, принадлежащего Исполнителю, в результате действий Пациента или нарушения им внутреннего распорядка Исполнителя, возместить Исполнителю фактически причинённые убытки;

- осуществлять действия, направленные на достижение должного уровня заботы о своем здоровье или здоровье Пациента и не совершать действия, наносящие ущерб здоровью Пациента или здоровью других лиц;

- уважительно относиться к другим пациентам, к медицинскому и обслуживающему персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения (не касаться сотрудников, не повреждать имущество Исполнителя, не повышать голос, не браниться, не приходить в состоянии алкогольного или наркотического опьянения);

- ознакомиться с настоящими Правилами и строго соблюдать указанные правила.

6. Исполнитель имеет право:

- получать от Заказчика и Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по оказанию Услуг. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств до предоставления необходимой информации;

- при необходимости вправе без дополнительного согласия Заказчика или Пациента привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств;

- отказать в оказании услуг вследствие невозможности Исполнителя оказать услуги Пациенту, в том числе в случае невыполнения Пациентом требований медицинского персонала, при выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий, особенностей организма, делающих вмешательство опасным или неэффективным, в случае, нарушения им условий п. 6 настоящих Правил, а также в случае нахождения Пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения с обязательной документальной фиксацией отказа в лечении и причин такого отказа.

- хранить архив сопроводительных бланков и протоколов исследований в течение определенного срока по своему усмотрению;

- самостоятельно определять сроки хранения образцов биологического материала;

- самостоятельно вносить изменения в настоящие Правила.

7. Заказчик имеет право:

- ознакомиться в сети «Интернет» со следующей информацией и документами: свидетельством о государственной регистрации Исполнителя, режимом работы Исполнителя, и иными документами в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (для физических лиц) и Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- обратиться к Исполнителю с письменными предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных услуг.

8. Расчеты за услуги производятся Заказчиком в размере, указанном в оферте, за каждого Пациента в порядке предварительной оплаты в полном объеме. В соответствии с пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ услуги, оказываемые Исполнителем, НДС не облагаются.

9. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в безналичном порядке не позднее 3 дней после подписания Заявки. Факт оплаты услуг Заказчиком является однозначным подтверждением волеизъявления Заказчика на принятие условий Правил оказания услуг на изложенных в них условиях. После оплаты услуг Заказчику, являющемуся физическим лицом, направляется чек контрольно-кассовой машины, подтверждающий произведенную оплату услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» на указанную Заказчиком в Заявке электронную почту.

10. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае необходимости получения дополнительного количества исследований, помимо указанных в Заявке, Заказчик вправе дополнительно оплатить эти услуги в порядке, указанном в пунктах 9 и 12 Правил.

11. Подписывая Заявку путем проставления отметки напротив текста «Я согласен с условиями оферты и правилами оказания услуг» и нажатия кнопки «Далее» на сайте www.78centr.ru, Заказчик подтверждает следующее:

- Заказчик и Пациент получили всю интересующую его информацию об услуге, квалификации Исполнителя;

- Заказчик и Пациент уведомлены, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее выполнения/завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

12. Услуги оказываются Исполнителем в дни и часы, которые устанавливаются Исполнителем в период проведения Мероприятия.

13. Заказчик дает свое согласие и подтверждает наличие у него согласия Пациента на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предоставленных персональных данных Пациента, Исполнителем и привлеченными им третьими лицами, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ, с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на срок, соответствующий сроку хранения первичных медицинских документов согласно приложению к Правилам. Перечень обрабатываемых данных: ФИО, пол, дата и место рождения, электронная почта, контактный телефон, данные документа, удостоверяющего личность и иные предоставленные персональные данные, в соответствии с требованиями законодательства.

14. Целью обработки персональных данных является оказание услуг по профилю деятельности Исполнителя на основании настоящей оферты. Передача персональных данных ограничена исключительно целями оказания услуги и обусловлена исключительно технической необходимостью. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления в установленном законом порядке соответствующего уведомления Исполнителю.

15. Заказчик и Пациент подтверждают свое согласие на передачу информации о результатах исследований в электронной форме (по средством подписи ЭЦП) по открытым каналам связи сети Интернет и принимает все риски несанкционированного доступа третьих лиц к используемому им электронному устройству и приложениям, а также к каналам передачи информации операторов сотовой связи. Заказчик/Пациент дает свое согласие на получение результата исследования посредством электронной почты указанной при регистрации на мероприятие. При этом все риски и последствия, связанные с неполучением, не своевременным получением или возможным несанкционированным доступом третьих лиц к конфиденциальной информации, при таких способах передачи, несет Заказчик.

16. В случаях, когда Заказчик не является Пациентом, он подтверждает, что действует добросовестно, по указанию и с согласия Пациента на получение услуги в соответствии с условиями Правил, на получение Заказчиком результатов исследований Пациента. Заказчик самостоятельно отвечает перед Пациентом в случае нарушения им условий и предоставленных от имени Пациента подтверждений, указанных выше.

17. Заказчик и Пациент не возражают против использования Исполнителем и привлеченными им третьими лицами в научных и исследовательских целях биологического материала Пациента без использования персональных данных Пациента (в обезличенном виде) в соответствии с пп.9. п.1 ст. 6, Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

18. Результаты лабораторных исследований (анализов) и других исследований являются конфиденциальной информацией, составляют врачебную тайну.

19. Подтверждением оказания Исполнителем услуги является направление Заказчику результатов исследования Пациента, что равносильно подписанию сторонами акта оказанных услуг.

20. Стороны допускают использование электронных подписей при исполнении оферты и совершении иных юридически значимых действий по оферте и признают электронные документы, подписанные электронной подписью, установленные настоящей офертой, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

21. В целях исполнения обязательств и совершения иных юридически значимых действий Стороны установили, что электронные документы Сторон признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, только в случае их подписания усиленной квалифицированной электронной подписью в порядке, установленном Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

22. Если в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или обычаем делового оборота документ должен быть заверен печатью, электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

23. Стороны несут ответственность в объеме и порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Все претензии Заказчика, Пациента, законного представителя Пациента относительно услуг подлежат разрешению в установленном действующим законодательством РФ порядке. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть заявлены указанными лицами в течение трех дней с момента получения результата оказания услуги Исполнителем. По истечении указанного выше срока, претензии относительно недостатков услуги не принимаются.

24. Заказчик считается присоединившимся к настоящим Правилам, а Исполнитель обязанным оказать услуги с даты оплаты услуг Заказчиком и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств. Заказчик подтверждает, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящих Правил в том виде, в каком они изложены.

25. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты и правил оказания услуг путем публикации на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу www.78centr.ru.

26. Отказ Заказчика от оказания услуги на условиях настоящих Правил или неоплата услуг Заказчиком до начала фактического оказания услуг, означает отказ Заказчика от присоединения к Правилам.

27. Заказчик может отказаться от получения услуг путем направления Исполнителю письменного уведомления об отказе от услуг не позднее 3 дней до планируемой даты оказания услуг (до момента забора биологического материала у пациента). В этом случае денежные средства за неоказанные услуги возвращаются Заказчику на расчетный счет в течение 15 дней после даты отказа. В иных случаях денежные средства не возвращаются Заказчику.