



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ГОРОДЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и  
эпидемиологии в городе Санкт-  
Петербург»

\_\_\_\_\_ Р.К. Фридман

«19» ноября 2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
ПО ТЕМЕ**

**«Эффективность деятельности медицинских организаций, оказывающих  
медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях»**

Санкт-Петербург  
2021

## Состав рабочей группы

Разработчики дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме **«Эффективность деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях»**, коллектив авторов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»:

Бек А.В., Загузова Н.А., Кожемякина М.А., Мельникова С.С., Ткаченко А.В., Цигикал Д. Ю., Олейник О.И.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме **«Эффективность деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях»** составлена на основании учебного плана программы дополнительного профессионального образования для специалистов с высшим медицинским образованием.

Начальник отдела оказания образовательных услуг ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» \_\_\_\_\_ И.А. Палецкая

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
2. Характеристика программы.....	6
3. Планируемые результаты обучения.....	7
4. Календарный учебный график.....	10
5. Учебный план.....	11
6. Учебно-тематический план.....	12
7. Рабочая программа.....	15
8. Организационно-педагогические условия реализации программы.....	17
9. Формы контроля и аттестации.....	18
10. Оценочные средства.....	20
11. Рекомендуемая литература и информационные ресурсы .....	32
12. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	34
Аннотация.....	36

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме **«Эффективность деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях»** представляет собой совокупность требований, обязательных при ее реализации в рамках системы образования.

**1. Направленность Программы** – практико-ориентированная (теоретически-ориентированная) и заключается в удовлетворении потребностей профессионального развития специалиста, обеспечении соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

**1.2. Цель Программы** - совершенствование профессиональных компетенций, способствующих повышению уровня эффективности профессиональной деятельности (надпрофессиональных компетенций), обусловленной потребностями системы здравоохранения, специалиста

### 1.3. Задачи Программы:

- совершенствование существующих теоретических знаний и методологических подходов к гигиенической оценке основных вредных производственных факторов, изучение передового практического опыта по вопросам организации контроля и надзора и разработке комплекса профилактических мероприятий по предупреждению их неблагоприятного воздействия на здоровье работающих;
- обновление существующих теоретических и освоение новых знаний по этиологии, методике, изучение передового практического опыта по вопросам профилактики инфекционных заболеваний, эффективного оказания медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях медицинских организаций;
- усвоение и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций по вопросам регламента действий медицинского персонала во время инфекционных заболеваний, оказания медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях медицинской организации.

### 1.4. Соответствие профессиональному стандарту

Программа сформирована в соответствии с требованиями профессионального

стандарта и квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта	Уровень квалификации
ДПП повышения квалификации «Эффективность деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях»	Приказ Минтруда и социальной защиты РФ от 25.06.2015 № 399н "Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медико-профилактического дела "(Зарегистрировано в Минюсте России 09.07.2015 г. N 37941)	7
	Приказ Минтруда и социальной защиты РФ от 07.11.2017 № 768н "Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области здравоохранения и общественного здоровья" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2017 г. N 49047)	7
	Приказ Минтруда и социальной защиты РФ от 21.03.2017 № 293н "Об утверждении профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)» (Зарегистрировано в Минюсте России 06.04.2017 N 46293)	7

Нормативно-правовую основу разработки образовательной программы «Организация питания, профилактические и противоэпидемиологические мероприятия в организациях воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федеральный закон № 184-ФЗ от 27.12.2002 «О техническом регулировании»;
- Федеральный закон от 31.07.2020 N 248-ФЗ (ред. от 11.06.2021) "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации";
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по

дополнительным профессиональным программам» (с изменениями на 15 ноября 2013 года № 1244);

– Приказ Минобрнауки от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 г. № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2010 г. № 18247);

– Приказ Минздрава России от 03.08.2012 № 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.09.2012 N 25359).

## **2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

2.1. Трудоемкость освоения Программы составляет 36 академических часов (1 академический час равен 45 мин).

Трудоемкость 1 зачетной единицы программы -36 часов.

2.2. Программа реализуется в заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ), электронного обучения на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург», общей продолжительностью обучения 6 календарных дней.

2.3. К освоению Программы допускается следующий контингент (специальности):

– специалисты с высшим медицинским образованием по специальностям, предусмотренным приказом Минздрава России от 08.10.2015 № 707н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки», обучающиеся по программам высшего медицинского образования (уровень ординатуры) по одной из специальностей укрупненной группы специальностей «Медико-профилактическое дело», «Лечебное дело»;

– специалисты по одной из специальностей укрупненной группы «Клиническая медицина» (в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской

Федерации от 08.10.2015 года №707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» и Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.09.2013 года №1061) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.10.2015 г., регистрационный №39438) (в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 №198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» (с изменениями и дополнениями).

2.4. Содержание Программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модуля являются разделы.

2.5. Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов) курса, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение, формы контроля знаний и умений слушателей.

С учетом базовых знаний обучающихся и актуальности задач в системе непрерывного медицинского образования могут быть внесены изменения в распределении учебного времени, предусмотренного учебным планом программы.

2.6. В Программу включены планируемые результаты обучения, в которых отражаются требования профессиональных стандартов и квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

2.7. Программа содержит требования к промежуточной и итоговой аттестации слушателей, которая осуществляется в форме зачета, экзамена (тестирование) и выявляет теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями, задачами и содержанием программы.

2.8. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

- а) тематику учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций;
- б) учебно-методическое и информационное обеспечение;
- в) материально-техническое обеспечение;
- г) кадровое обеспечение.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

#### **3.1. Требования к квалификации:**

Уровень профессионального образования: высшее медицинское образование,

– специалитет по специальности «Медико-профилактическое дело», «Лечебное дело»;

– специалисты по одной из специальностей укрупненной группы «Клиническая медицина», предусмотренной Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.10.2015 года №707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» и Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.09.2013 года №1061) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.10.2015 г., регистрационный №39438).

Основная специальность: «Медико-профилактическое дело», «Лечебное дело».

Дополнительные специальности: «Клиническая медицина».

3.2. Процесс обучения по Программе направлен на совершенствование компетенций, усвоенных в рамках полученного ранее высшего образования, способствующих повышению уровня эффективности профессиональной деятельности (надпрофессиональных компетенций), обусловленной потребностями системы здравоохранения.

**3.3. Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы:**

–**универсальные компетенции (УК):**

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1);

–**общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

- способен применять медицинские технологии, специализированное оборудование и медицинские изделия, дезинфекционные средства, лекарственные препараты, в том числе иммунобиологические, и иные вещества и их комбинации при решении профессиональных задач с позиций доказательной медицины (ОПК-1);

- способен оценивать морфофункциональные, физиологические состояния и патологические процессы в организме человека для решения профессиональных задач (ОПК-2);

- способен проводить донозологическую диагностику заболеваний для разработки профилактических мероприятий с целью повышения уровня здоровья и предотвращения заболеваний (ОПК-3);

– **профессиональные компетенции (ПК):**



- проведение обследования пациентов с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями с целью установления диагноза. Проведение лабораторных исследований и интерпретации их результатов (ПК-1);

- оказание специализированной медицинской помощи (ПК-2);

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья, включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-3);

- готовность к проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации и осуществлению диспансерного наблюдения за здоровыми и хроническими больными (ПК-4);

- осуществлять организацию и управление производственными, экспертно-аналитическими работами с использованием знаний в области, связанной с обеспечением экологической безопасности при обращении с опасными отходами (ПК-5).

3.4. В результате освоения Программы не планируется приобретение новых профессиональных компетенций.

3.5. Перечень знаний и умений, обеспечивающих совершенствование (и приобретение) профессиональных компетенций.

В результате освоения Программы слушатель должен:

**- усовершенствовать следующие необходимые знания:**

- Законодательства Российской Федерации в области здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, в сфере труда и социальной защиты;

- государственные санитарно-эпидемиологические правила и гигиенические нормативы, профилактические и противоэпидемические мероприятия при выявлении инфекционного заболевания;

- основных клинических проявлений заболеваний, порядок оказания медицинской помощи по профилю «Инфекционные болезни», клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания помощи при инфекционных заболеваниях (ИЗ);

- методы диагностики;

- медицинские показания и противопоказания к использованию методов лабораторной диагностики;

- принципы асептики и антисептики;
- оценки результатов стандартных методов исследований;
- интерпретировать данные специальных исследований;
- порядок оказания медицинской помощи по профилю «Инфекционные болезни»;
- обеспечения мероприятий по первичной и вторичной профилактике наиболее часто встречающихся в медорганизации заболеваний;
- методов профилактики неинфекционных заболеваний, факторы риска развития хронических неинфекционных заболеваний, порядок проведения диспансерного наблюдения пациентов при хронических заболеваниях;
- порядка проведения санитарно-противоэпидемических мероприятий в случае возникновения очага инфекции, в том числе карантинных мероприятий при выявлении особо опасных (карантинных) инфекционных заболеваний.

**- усовершенствовать следующие необходимые умения:**

- применять законодательство Российской Федерации в области здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, в сфере труда и социальной защиты;
- проводить профилактические и противоэпидемические мероприятия при выявлении пациентов с инфекционными и паразитарными болезнями и лиц с подозрением на инфекционные болезни, а также носителей возбудителей инфекционных болезней;
- классифицировать паразитов человека; обосновывать необходимость и объем лабораторного обследования пациента;
- анализировать полученные результаты обследования пациента, при необходимости обосновывать и планировать объем дополнительных исследований;
- интерпретировать данные, полученные при лабораторном обследовании пациента;
- осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента и анализировать полученную информацию.

**- усовершенствовать следующие необходимые практические навыки:**

- осуществления мероприятий по соблюдению санитарно-гигиенического режима, правил асептики и антисептики, общения с пациентами и их родственниками в условиях пандемии COVID 19.

#### **4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

Форма обучения: заочная, электронное обучение (ЭО) с применением ДОТ.

**Режим занятий:** 6 академических часов в день.

Вид занятий (ЭО, ДОТ)	Объем осуществления видов учебной деятельности по периодам в часах						
	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	ВСЕГО
1 неделя обучения							
Лекции	5	5	5	5	5	5	28
Практическая работа*	-	-	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа слушателей*	1	1	1	1	1	1	6
Консультации						-	-
Итоговая аттестация						2	2

\* - при наличии в учебном плане

## 5. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

**Цель:** совершенствование профессиональных компетенций, способствующих повышению уровня эффективности профессиональной деятельности (надпрофессиональных компетенций), обусловленной потребностями системы здравоохранения.

**Категория слушателей:** специалисты с высшим медицинским образованием по специальности «Медико-профилактическое дело», «Лечебное дело», «Клиническая медицина».

**Трудоемкость обучения:** 36 академических часов (1 неделя).

**Форма обучения:** заочная, электронное обучение (ЭО) с применением ДОТ.

**Режим занятий:** 6 академических часов в день.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость		В том числе (ЭО, ДОТ)			Форма контроля
		в зач. ед.	Всего часов	Лекции	Стажировка, Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Контрольно-надзорная деятельность медицинских организаций. Типичные нарушения	0,1	3	3	-	-	-
2.	Практическое применение клинических рекомендаций	0,1	4	3	-	1	Промежуточный контроль

	(протоколов лечения)						(тестовый контроль)
3.	Управление потоками амбулаторных пациентов	0,2	5	4	-	1	Промежуточный контроль (тестовый контроль)
4.	Изменения требований Роспотребнадзора к санитарно-эпидемиологическому режиму организации и персоналу	0,1	5	4	-	1	Промежуточный контроль (тестовый контроль)
5.	Производственный контроль в медицинской организации	0,1	4	3	-	1	Промежуточный контроль (тестовый контроль)
6.	Обращение с медицинскими отходами, журналы учета отходов	0,1	4	3	-	1	Промежуточный контроль (тестовый контроль)
7.	Изменения в проверках медицинских организаций. Федеральный закон № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации"	0,1	5	4	-	1	Промежуточный контроль (тестовый контроль)
8.	Правовые риски медицинской организации при оказании медицинских услуг. Работа с претензиями пациентов.	0,1	4	4	-	-	-
	<b>Итоговая аттестация</b>	0,05	<b>2</b>	-	-	<b>2</b>	<b>Экзамен</b>
	<b>Итого:</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	-	<b>8</b>	

## 6. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Эффективность деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях»**

**Программа ориентирована на профессиональный стандарт «Специалист в области медико-профилактического дела» (Приказ Минтруда и социальной защиты РФ от 21.03.2017 № 293н), «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)» (Приказ Минтруда и социальной защиты РФ от 21.03.2017 № 293н).**

**Цель программы:** совершенствование профессиональных компетенций, способствующих повышению уровня эффективности профессиональной деятельности (надпрофессиональных компетенций), обусловленной потребностями системы здравоохранения.

**Категория слушателей:** специалисты с высшим медицинским образованием по специальности «Медико-профилактическое дело», «Лечебное дело», «Клиническая медицина».

**Форма обучения:** заочная, ЭО с применением ДОТ.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Трудоемкость		в том числе ЭО, ДОТ			Форма аттестации	ПК
		в зач. ед.	в акад. часах	ЛК	ПР	СР		
1.	Контрольно-надзорная деятельность медицинских организаций. Типичные нарушения	0,1	3	3	-	-	-	
1.1	Функции Росздравнадзора в отношении медицинских организаций		1	1	-	-	-	УК-1 ОПК-1-3 ПК-2
1.2	Ведение стандартов медицинской помощи		1	1	-	-	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4
1.3	Проверки медицинских организаций в условиях COVID-19		1	1	-	-	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4
2.	Практическое применение клинических рекомендаций (протоколов лечения)	0,1	4	3	-	1	зачет	
2.1	Изменения Федерального закона № 323-ФЗ от 21.1.2011		2	2	-	-	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4
2.2	Алгоритм соблюдения клинических рекомендаций и ведения протоколов лечения		2	1	-	1	-	ОПК-1-3 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4
3.	Управление потоками амбулаторных пациентов	0,1	5	4	-	1	зачет	
3.1	Основная нормативно-правовая база		0,5	0,5	-	-	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4
3.2	Организация оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях		1	1	-	-	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4
3.3	Формирование и разделение потоков пациентов в амбулаторно-поликлиническом учреждении при COVI-19		1	1	-	-	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4
3.4	Рекомендации по		0,5	0,5	-	-	-	ПК-1 ПК-2

	формированию потоков пациентов в амбулаторно-поликлинических учреждениях в условиях рисков распространения COVID-19							ПК-3 ПК-4
3.5	Оказание медицинской помощи на дому		2	1	-	1	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4
4	Изменения требований Роспотребнадзора к санитарно-эпидемиологическому режиму организации и персоналу	0,1	5	4	-	1	зачет	
4.1	Характеристика нормативно-правовых документов по соблюдению санитарно-противоэпидемического режима		2	2	-	-	-	ОПК-1 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4
4.2	ИСМП: причины роста, создание комиссии по профилактике, выявление, учет и регистрация		3	2	-	1	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4
5.	Производственный контроль в медицинской организации	0,1	4	1	-	-	зачет	
5.1	Структура программы производственного контроля		2	2	-	-	-	ПК-3
5.2	Профилактические и противоэпидемиологические мероприятия ИСМП		2	1	-	1	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4
6.	Обращение с медицинскими отходами, журналы учета отходов	0,1	5	4	-	1	зачет	
6.1	Медицинские отходы: характеристика и классификация		1	1	-	-	-	ПК-5
6.2	Условия хранения, обращение и транспортировка, обезвреживание медицинских отходов		2	2	-	-	-	ПК-5
6.3	Журналы учета отходов		2	1	-	1		ПК-5
7.	Изменения в проверках медицинских организаций. Федеральный закон № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации"	0,1	5	4	-	1	зачет	
7.1	Правила проведения проверок		2	2	-	-	-	ОПК-1-3

	согласно Федерального закона № 248-ФЗ							ПК-2 ПК-3 ПК-4
7.2	Введение риск-ориентированного подхода, профилактических мероприятий		1	1	-	-	-	ПК-1 ПК-3 ПК-4
7.3	Контрольно-надзорные мероприятия. Обжалование		2	1	-	1	-	ПК-2 ПК-3 ПК-4
8.	Правовые риски медицинской организации при оказании медицинских услуг. Работа с претензиями пациентов	0,1	4	4	-	-	-	
8.1	Персональные данные: предоставление, обработка, хранение.		0,5	0,5	-	-	-	УК-1 ПК-3
8.2	Нарушения обработки персональных данных при оказании медицинских услуг.		0,5	0,5	-	-	-	ПК-3
8.3	Правила заключения договора на оказание платных медицинских услуг, типичные ошибки.		1	1	-	-	-	ПК-3
8.4	Риски при проведении медицинских услуг.		1	1	-	-	-	УК-1 ПК-3
8.5	Особенности рассмотрения претензий пациентов.		1	1	-	-	-	ПК-3
	<b>Итоговая аттестация</b>		<b>2</b>	-	-	<b>2</b>	<b>экзамен</b>	-
	<b>Итого</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	-	<b>8</b>	-	-

## 7. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### повышения квалификации по теме «Эффективность деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях»

Рабочая программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации по теме «Эффективность деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях» содержит 8 разделов и осваивается в течение одной недели.

#### 7.1. Тематические разделы Программы их содержание для совершенствования компетенций

№ п/п	Наименование раздела	Содержание раздела	Совершенствуемые компетенции
1	2	3	4

1.	Контрольно-надзорная деятельность в отношении медицинских организаций. Обзор типичных нарушений	<p>1.1. Функции Росздравнадзора в отношении медицинских организаций.</p> <p>1.1.1 Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>1.1.2 Нарушения ведения медицинской документации.</p> <p>1.1.3 Клинические рекомендации оказания медицинской помощи</p> <p>1.2. Ведение стандартов медицинской помощи.</p> <p>1.2.1 Стандарты медицинской помощи.</p> <p>1.2.2 Нарушения и предписания.</p> <p>1.3. Проверки медицинских организаций в условиях COVID-19.</p>	<p>УК-1</p> <p>ОПК-1-3</p> <p>ОПК-1;</p> <p>ПК-1;</p> <p>ПК-2;</p> <p>ПК-3;</p> <p>ПК-4</p>
2.	Практическое применение клинических рекомендаций (протоколов лечения)	<p>2.1. Изменения Федерального закона №323-ФЗ от 21.1.2011г.</p> <p>2.2. Алгоритм соблюдения клинических рекомендаций и ведения протоколов лечения.</p> <p>2.2.1 Регламент и алгоритмы действий персонала.</p>	<p>ОПК-1-3</p> <p>ПК-1;</p> <p>ПК-2;</p> <p>ПК-3;</p> <p>ПК-4</p>
3.	Управление потоками амбулаторных пациентов	<p>3.1 Основная нормативно-правовая база.</p> <p>3.2 Организация оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях.</p> <p>3.3 Формирование и разделение потоков пациентов в амбулаторно-поликлиническом учреждении при COVID-19</p> <p>3.3.1 Маршрутизация в зонах изоляции</p> <p>3.3.2 Алгоритм действий медперсонала при контакте и осуществлении ухода за больным.</p> <p>3.3.3 Личная гигиена медицинского персонала</p> <p>3.4 Рекомендации по формированию потоков пациентов в амбулаторно-поликлинических учреждениях в условиях рисков распространения COVID-19.</p> <p>3.5 Оказание медицинской помощи на дому.</p>	<p>ПК-1;</p> <p>ПК-2;</p> <p>ПК-3;</p> <p>ПК-4</p>
4.	Изменения требований Роспотребнадзора к санитарно-эпидемиологическому режиму организации и персоналу	<p>4.1. Характеристика нормативно-правовых документов по соблюдению санитарно-противоэпидемического режима (СП 2.1.3678.20, СанПиН 1.2.3685-21, 12.1.3684-21, 2.1.3684-21, 3.1.3686-21, 2.3/2.43590-20).</p> <p>4.2 ИСМП: причины роста, создание комиссии по профилактике, выявление, учет и регистрация.</p>	<p>ОПК-1;</p> <p>ПК-1;</p> <p>ПК-2;</p> <p>ПК-3;</p> <p>ПК-4</p>
5.	Производственный контроль в	<p>5.1 Структура программы производственного контроля.</p>	<p>ПК-1;</p>



	медицинской организации	5.2 Профилактические и противоэпидемиологические мероприятия ИСМП.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
6.	Обращение с медицинскими отходами, журналы учета отходов	6.1 Медицинские отходы: характеристика и классификация. 6.2 Условия хранения, обращение и транспортировка, обезвреживание медицинских отходов. 6.3 Журналы учета отходов.	ПК-5
7.	Изменения в проверках медицинских организаций. Федеральный закон №248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации"	7.1 Правила проведения проверок согласно № 248-ФЗ. 7.2 Введение риск-ориентированного подхода, профилактических мероприятий. 7.3 Контрольно-надзорные мероприятия. Обжалование.	ОПК-1-3 ПК-2; ПК-3; ПК-4
8.	Правовые риски медицинской организации при оказании медицинских услуг. Работа с претензиями пациентов.	8.1 Персональные данные: предоставление, обработка, хранение. 8.2 Нарушения обработки персональных данных при оказании медицинских услуг. 8.3 Правила заключения договора на оказание платных медицинских услуг, типичные ошибки. 8.4 Риски при проведении медицинских услуг. 8.5 Особенности рассмотрения претензий пациентов.	УК-1; ПК-3

## 7.2. Практические занятия

Практические занятия (семинары) не предусмотрены Программой

## 8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 8.1. Особенности образовательного процесса по программе

Содержание и организация образовательного процесса при реализации Программы регламентируется календарным учебным графиком, учебным планом, учебно-тематическим планом, оценочными средствами, учебно-методическими и информационными материалами с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, включающей в себя электронный информационный ресурс, обеспечивающий освоение материала в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

С учетом базовых знаний слушателей и актуальности в Программу могут быть внесены изменения в объем и распределение учебного времени, предусмотренного учебным планом программы, на освоение теоретического материала.

Для реализации программы используются следующие образовательные технологии:

**технология модульного обучения:** учебный материал структурирован по отдельным разделам (модулям), что позволяет наилучшим образом реализовать деятельностный подход, сформировать ключевые компетенции самообучения и саморазвития, способность принимать решения, оценивать свою деятельность;

**тестирование** – контроль знаний с помощью тестов, которые состоят из (вопросов) и вариантов ответов для выбора;

**электронное обучение, дистанционные образовательные технологии:** программа реализуется с применением ДОТ и электронного обучения в автоматизированной информационной системе дистанционного образования (СДО). Формирование электронной среды обучения осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения (СДО). Состав электронного курса определяется учебным планом и включает в себя лекции, презентацию, консультацию и базу тестовых вопросов для проведения промежуточной и итоговой аттестации. Система СДО обеспечивает доступ к электронным курсам, фиксирует ход учебного процесса с сохранением всех достижений слушателей, предоставляет возможность для взаимодействия всех участников учебного процесса, независимо от их местонахождения. Итоговое тестирование обеспечивается использованием стандартных процедур автоматической оценки результатов тестирования, предусмотренной системой СДО. Доступ к образовательному порталу осуществляется из личного кабинета обучающегося. Регистрация пользователей происходит с помощью индивидуальных логинов и паролей, обеспечивающих идентификацию пользователей и информационную безопасность согласно требованиям 152-ФЗ «О персональных данных».

Основными видами учебной деятельности с применением ЭО являются:

- самостоятельная работа слушателей с учебно-методическими, лекционными материалами, выполнение заданий на дистанционной платформе (офлайн);
- индивидуальные и групповые консультации (чат-конференция, форум, онлайн-консультация).

При проведении консультационных занятий используется презентационный материал, образцы нормативно-правовых документов и рабочей документации.

Образовательная организация обеспечивает слушателям проведение учебных занятий и аттестаций в соответствии с утвержденным учебным планом по соответствующей форме обучения по Программе. Ответственность за организацию самостоятельной подготовки возлагается на слушателя.

## **8.2. Кадровое обеспечение**

Преподаватели, реализующие данную программу, должны иметь высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и опыт профессиональной деятельности не менее 3-х лет. Преподаватели проходят курсы повышения квалификации по тематике программы, постоянно изучают новые методические материалы, нормативно-правовые акты.

К образовательному процессу по дисциплинам (модулям) могут быть привлечены преподаватели из числа действующих руководителей и специалистов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург».

Исходя из специфики изучаемых вопросов, в качестве преподавателей, могут привлекаться высококвалифицированные специалисты научно-исследовательских организаций, медицинских вузов и учреждений.

Состав преподавателей для проведения учебного процесса по Программе определяется приказом.

## **9. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И АТТЕСТАЦИИ**

9.1. Текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по разделам/модулям. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (тестирования).

9.2. Итоговая аттестация слушателей проводится по результатам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в форме экзамена (тестирования).

9.3. Слушатели допускаются к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

9.4. Слушатели, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

## **10. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### 10.1. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Форма оценивания	
Промежуточный контроль	Итоговая аттестация
Зачет Тестирование	Экзамен Тестовый контроль

### 10.2. Организация самостоятельной работы

Самостоятельное изучение включает работу над лекционным материалом, рекомендованной литературой по дисциплине, вопросам самопроверки по темам (разделам) для подготовки и прохождения промежуточной аттестации (зачета), итоговой аттестации (экзамена). Изучение дисциплин производится в тематической последовательности. В качестве оценочных средств для промежуточной аттестации используются тестовые задания, контрольные вопросы по темам.

№ раздела (темы) дисциплины	Виды работ	Контроль выполнения самостоятельной работы слушателя	Оценка результата выполнения
Освоение теоретического материала			
1-8	Изучение тем раздела дисциплины по лекциям и указанной литературе	-	-
Освоение и закрепление знаний теоретического материала			
1-8	Самопроверка по вопросам в конце лекций. Подготовка по вопросам промежуточной аттестации	- Промежуточная аттестация Тестовый контроль	Оценка промежуточной аттестации.
Освоение и закрепление знаний теоретического материала, применение полученных знаний и практических навыков для выработки правильного решения			
1-8	Изучение тем раздела дисциплины по лекциям и указанной литературе. Подготовка по вопросам промежуточной, итоговой аттестации	Промежуточная аттестация Тестовый контроль (зачет) Итоговая аттестация Тестовый контроль (экзамен)	Оценка промежуточной и итоговой аттестации.

### 10.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации успеваемости

#### 10.3.1 Примерная тематика контрольных вопросов

1. Требования к хозяйственным объектам, оказывающим медицинские услуги населению (медицинским организациям).
2. Требования к профилактике инфекционных болезней.

3. Профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи.
4. Основные тезисы государственного доклада «О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Российской Федерации в 2020 году».
5. Причины роста и профилактика ИСМП.
6. Комиссия ИСМП.
7. Требования к проведению противоэпидемических мероприятий.
8. Выявление, учет и регистрация случаев ИСМП.
9. Структура программы производственного контроля.
10. Санитарно-бактериологические исследования внутрибольничной среды.
11. Мероприятия, направленные на профилактику ИСМП и аварийных ситуаций.
12. Функции Росздравнадзора в отношении медицинских организаций.
13. Организация оказания медицинской помощи.
14. Клинические рекомендации. Критерии оценки качества медицинской помощи.
15. Нарушения ведения медицинской документации. Предписание.
16. Соблюдение прав граждан.
17. Проверочные листы. Протокол.
18. Стандарты медицинской помощи: значимость, алгоритм работы.
19. Нарушения стандартов медицинской помощи.
20. Проверки медицинских организаций в условиях COVID-19.
21. Пути снижения количества ошибок и нарушений при оказании медицинской помощи.
22. «Порядок» и «Стандарт» оказания медицинской помощи.
23. Протокол ведения пациента.
24. Медицинские отходы: определение, виды, перечень документов.
25. Классификация медицинских отходов и их характеристика.
26. Классификация микроорганизмов степени их биологической опасности.
27. Обращение с медицинскими отходами, ведение журналов.
28. Способы и методы обеззараживания медицинских отходов.
29. Требования к организации транспортирования медицинских отходов.
30. Учет и контроль за движением медицинских отходов.
31. Механизм проведения проверок согласно № 248-ФЗ. Виды контрольно-надзорных мероприятий. Способы сокращения проверок. Обжалование результатов.
32. Обработка и предоставление персональных данных.
33. Рекомендации по формированию потоков пациентов в условиях рисков распространения COVID-19.

#### 10.4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

##### 10.4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Этапы совершенствования компетенций							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ПК-1	+	+	+	+	+			
ПК-2	+	+	+				+	
ПК-3	+	+	+	+	+		+	+
ПК-4	+	+	+	+	+		+	
ПК-5		+	+				+	

##### 10.4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание формирования компетенций осуществляется посредством прохождения слушателями промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание формирования компетенций производится на основе показателей освоения, указанных в программе.

Показатели оценивания компетенций проверяются на этапах формирования компетенций в соответствии с таблицей:

Код компетенции	Показатели освоения (код показателя освоения)	Разделы (этапы) дисциплины и формы оценивания										Обеспеченность оценивания компетенции
		1	2	3	4	5	6	7	8	Экзамен		
ПК-1	Знания	+	+	+	+	+		+		+	+	
	Умения	+	+	+	+	+		+		+	+	
	Навыки	+	+	+	+	+		+		+	+	
ПК-2	Знания	+	+	+	+	+		+		+	+	
	Умения	+	+	+	+	+		+		+	+	
	Навыки	+	+	+	+	+		+		+	+	
ПК-3	Знания	+	+	+	+	+		+	+	+	+	
	Умения	+	+	+	+	+		+	+	+	+	
	Навыки	+	+	+	+	+		+	+	+	+	
ПК-4	Знания	+	+	+	+	+		+		+	+	
	Умения	+	+	+	+	+		+		+	+	

Код компетенции	Показатели освоения (код показателя освоения)	Разделы (этапы) дисциплины и формы оценивания									Обеспеченность оценивания компетенции
		1	2	3	4	5	6	7	8	Экзамен	
	Навыки	+	+	+	+	+		+		+	+
ПК-5	Знания						+			+	
	Умения						+			+	
	Навыки						+			+	

#### 10.4.3. Критериями оценивания уровня освоения компетенций по дисциплине

являются:

Показатели оценивания	Критерии оценивания
Знания	Знание терминов и определений, понятий
	Знание основных принципов, закономерностей и соотношений
	Объём освоенного материала, усвоение всех дидактических единиц (разделов)
	Полнота ответов
	Правильность ответов
	Чёткость изложения и интерпретации знаний
Умения	Освоение методик - умение решать ( типовые) практические задачи, выполнять ( типовые) задания
	Умение использовать теоретические знания для выбора методики решения задач, выполнения заданий
	Умение проверять решение и анализировать результаты
	Умение качественно оформлять ( презентовать) решения задач и выполнения заданий
Навыки	Навыки решения стандартных/нестандартных задач
	Быстрота выполнения трудовых действий Объём выполненных заданий
	Качество выполнения трудовых действий
	Самостоятельность планирования выполнения трудовых действий

#### 10.4.4. Вопросы для самопроверки по темам (разделам)

Раздел 1. Контрольно-надзорная деятельность в отношении медицинских организаций.  
Обзор типичных нарушений

1. Какие основные контрольные функции Росздравнадзора в отношении медицинских организаций?
2. Какие виды контроля качества и безопасности существуют?
3. Какие существуют виды проверок?
4. Механизм организации оказания медицинской помощи.
5. Какие наиболее частые нарушения критерий оценки качества медицинской помощи?
6. Какие основные моменты должны быть отражены в проверочных листах?
7. Зачем необходимы стандарты и порядки медицинской помощи?
8. Какую информацию содержит примерное циклическое двухнедельное меню?
9. Какая продукция допускается к реализации через аппараты для автоматической выдачи пищевой продукции в образовательной организации?

#### Раздел 2. Практическое применение клинических рекомендаций (протоколов лечения)

1. Каков порядок оказания медицинской помощи по профилю?
2. Схема протокола лечения.

#### Раздел 3. Управление потоками амбулаторных пациентов

1. Какова цель разделения потоков пациентов в условиях рисков распространения COVID-19 в амбулаторных-поликлинических учреждениях?
2. Разновидности потоков пациентов до распространения COVID-19.
3. Организация входной группы.
4. Организация регистратуры.
5. Организация отделения медицинской профилактики.
6. Оснащение прививочного кабинета.
7. Профилактика в период пандемии.
8. Организация приема врача.
9. Какие основные принципы оказания медицинской помощи пациентам с установленным диагнозом COVID-19?
10. Каков алгоритм работы с лицами, контактирующими с больными COVID-19?
11. Алгоритм проведения МРТ легких у пациентов с подозрением/установленным диагнозом COVID-19.

#### Раздел 4. Изменения требований Роспотребнадзора к санитарно-эпидемиологическому режиму организации и персоналу



1. Каковы требования к хозяйствующим субъектам, оказывающим медицинские услуги населению?

2. Санитарно-эпидемиологические требования к профилактике инфекционных болезней.

3. Какова профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи?

4. Каковы причины роста ИСМП?

5. Каковы основные задачи комиссии по предотвращению ИСМП?

6. Механизм выявления, учет и регистрация случаев ИСМП.

#### Раздел 5. Производственный контроль в медицинской организации

1. Какова цель организации инфекционного контроля?

2. Что такое производственный контроль?

3. Какова структура производственного контроля?

4. Каковы мероприятия направленные на профилактику ИСМП и аварийных ситуаций?

#### Раздел 6. Обращение с медицинскими отходами, журналы учета отходов

1. Что такое медицинские отходы?

2. Классификация медицинских отходов и их характеристика.

3. Каково обращение с медицинскими отходами?

4. Способы и методы обеззараживания медицинских отходов.

5. Требования к организации транспортирования медицинских отходов.

6. Каков учет за движением медицинских отходов?

#### Раздел 7. Изменения в проверках медицинских организаций. Федеральный закон № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации"

1. О чем говорится в новом Федеральном законе о государственном контроле и надзоре № 248-ФЗ?

2. Какова цель обновления № 248-ФЗ?

3. Каковы профилактические мероприятия согласно № 248-ФЗ?

4. Каковы виды контрольно-надзорных мероприятий?

5. Каковы способы сокращения проверок?

6. В каких случаях можно обжаловать результаты контрольного мероприятия?

#### Раздел 8. Правовые риски медицинской организации при оказании медицинских услуг.

##### Работа с претензиями пациентов

1. Что такое персональные данные и их категории?

2. Что такое обработка персональных данных?

3. Каковы условия обработки персональных данных?
4. Что такое договор на оказание платных медицинских услуг?
5. Каковы нюансы при составлении договора?
6. Когда договор может иметь юридическую силу и как его разорвать?
7. Каковы недостатки медицинских услуг?
8. Что необходимо предусмотреть, чтобы не допустить судебных разбирательств?
9. Каковы основные моменты при работе с претензиями пациентов и как на них отвечать?

#### **10.4.5 Примеры тестовых заданий промежуточной аттестации**

Ниже приведены примерные вопросы зачетного теста и варианты ответов.

**Задание:** выберите из предложенных вариантов один правильный ответ.

**Вопрос 1.** Что является нарушением в проверочном листе:

- а) На сайте отсутствует информация о проведении диспансеризации
- б) Присутствует на сайте информация о порядке и условиях проведения диспансеризации
- в) Присутствует на сайте прейскурант платных услуг
- г) Присутствует на сайте информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий питания с учетом возрастной адресованности.

**Вопрос 2.** Какие отходы относятся к классу Г:

- а) отходы, инфицированные и потенциально инфицированные микроорганизмами 1-2 групп патогенности
- б) все виды отходов в любом агрегатном состоянии, в которых содержание радионуклидов превышает допустимые уровни, установленные нормами радиационной безопасности
- в) лекарственные, диагностические, дезинфицирующие средства, не подлежащие использованию пищевые вещества, которые не образуются в организме человека и должны поступать с пищей для обеспечения его жизнедеятельности
- г) дезинфицирующие средства, не подлежащие использованию пищевые вещества, которые не образуются в организме человека и должны поступать с пищей для обеспечения его жизнедеятельности

**Вопрос 3.** Отходы, не имеющие контакта с биологическими жидкостями пациентов, инфекционными больными, относятся к классу:

- а) Б
- б) Г
- в) А
- г) Д

**Вопрос 4.** Сколько критериев разделения медицинских отходов:

- а) 3
- б) 5
- в) 6
- г) 2

**Вопрос 5.** При сборе медицинских отходов запрещается:

- а) осуществлять любые операции с отходами в перчатках
- б) пересыпать упакованные отходы из одной емкости в другую
- в) снимать ручную иглу со шприца после его использования, надевать колпачок на иглу после инъекции
- г) использовать мягкую одноразовую упаковку для сбора острого инструментария

**Вопрос 6.** Наглядная информация о страховых медицинских организациях, о здоровом образе жизни и профилактике заболеваний должна быть:

- а) кабинет терапевта;
- б) в отделении медицинской профилактики;
- в) в холле
- г) в прививочном кабинете в зависимости от пола;

**Вопрос 7.** Резиновый жгут, холодильник, шкаф для хранения лекарственных препаратов, емкость с дезинфицирующим раствором должны быть:

- а) кабинет терапевта;
- б) в отделении медицинской профилактики;
- в) в холле
- г) в прививочном кабинете.

**Вопрос 8.** В договор о предоставлении платных медицинских услуг должно быть включено:

- а) Номер лицензии на право осуществления медицинской деятельности
- б) Контактный телефон пациента
- в) Семейное положение
- г) Контактные данные родственников, не менее 3-х недель.

**Вопрос 9.** При заключении договора на предоставление платных медицинских услуг представителем медицинской организации в договоре в качестве документа, подтверждающего полномочия на совершение сделки указывается:

- а) Организационный приказ
- б) Кадровый приказ
- в) Доверенность
- г) Личные данные «Заказчика».

**Вопрос 10.** Критерии доступности качества медицинской помощи:

- а) Определены в Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи
- б) Определены в критериях качества оказания медицинской помощи меню признается несоответствующим требованиям санитарного законодательства
- в) Определяются ТФОМС
- г) Не определены в нормативных документах.

#### **10.4.6 Критерии оценок промежуточной аттестации успеваемости по итогам освоения курса**

##### **10.4.6.1. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации.**

По итогам зачета - тестирования оценивание слушателя осуществляется по шкале в соответствии с нижеприведенными критериями.

<b>Зачет</b>	<b>Количество правильных ответов, %</b>
Зачтено	61%-100%
Не зачтено	0%-60%

#### 10.4.7. Примерные вопросы тестов для проведения итоговой аттестации

Экзаменационные тестовые вопросы разрабатываются преподавателями, ведущими учебную программу, и группируются в базу тестовых экзаменационных вопросов.

Количество тестовых вопросов тестов и выносимых на экзамен устанавливается в зависимости от объема и общей трудоемкости темы.

Ниже приведены примерные вопросы экзаменационного теста и варианты ответов.

**Задание:** выберите из предложенных вариантов один правильный ответ.

1. Интенсивное наблюдение за пациентами в критическом состоянии включает:
  - A. выполнение мероприятий гигиенического ухода некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана
  - B. определение основных биохимических показателей крови
  - C. Мониторинг жизненно важных функций
  - D. выявление проблем пациента
2. Стратегия профилактики заболеваний характеризуется:
  - A. снижением инвалидности
  - B. выявлением лиц, с высоким уровнем факторов риска
  - C. ранней диагностикой заболеваний
  - D. воздействием через средства массовой информации
3. Дезинфекция, проводимая в очаге после удаления из него источника инфекции:
  - A. профилактическая
  - B. очаговая
  - C. текущая
  - D. заключительная
4. Какие эпидемиологические данные, позволяют квалифицировать клинический случай как подозрительный на COVID-19:
  - A. возраст старше 70 лет
  - B. возвращение из зарубежной поездки за 14 дней до появления симптомов
  - C. тесный контакт с больным ОРЗ, пневмонией
  - D. тесный контакт с детьми, посещающими ДДУ

5. Какое мероприятие не относится к средствам профилактики коронавирусной инфекции COVID-19 в отношении источника инфекции:
- A. изоляция в боксированные помещения/палаты
  - B. введение нормального иммуноглобулина
  - C. назначение этиотропной терапии
  - D. сбор сведений о контактных
6. Для медицинского персонала, занятого оказанием помощи больным COVID-19 обязательным СИЗОД является:
- A. ватно-марлевая повязка
  - B. хирургическая маска
  - C. респиратор со степенью защиты FFP1
  - D. респиратор со степенью защиты FFP2
7. При соблюдении алгоритма снятия СИЗ первыми необходимо снимать:
- A. перчатки
  - B. бахилы
  - C. респиратор
  - D. костюм/халат
8. Для защиты органов дыхания медицинского персонала, в функции которых входит сбор и удаление отходов класса В, рекомендуется использовать:
- A. противогаз
  - B. респиратор
  - C. полумаску
  - D. четырехслойную маску
9. При комнатной температуре (20-25 °С) SARS-CoV-2 способен сохранять жизнеспособность на различных объектах окружающей среды в высушенном виде:
- A. до 3-х суток
  - B. до 7 суток
  - C. 2-3 часа
  - D. 5 часов
10. Обращение с отходами - это:
- A. деятельность по сбору, складированию, транспортировке, утилизации, размещению отходов

В. деятельность по сбору, накоплению, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов

С. деятельность по сбору, хранению, транспортированию, обезвреживанию, размещению отходов

Д. деятельность по хранению, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов

**11.** Захоронение отходов - это:

А. изоляция отходов, не подлежащих дальнейшей утилизации;

В. складирование отходов более 11 месяцев;

С. хранение отходов;

Д. размещение отходов на полигоне деятельность по сбору, накоплению, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов

**12.** Утилизация отходов - это:

А. рециклинг;

В. регенерация;

С. рекуперация;

Д. все перечисленные

**13.** Маркировка для медицинских отходов класса Б:

А. Желтая

В. Красная

С. Черная

Д. Зеленая

**14.** Одноразовые изделия медицинского назначения перед утилизацией подвергают:

А. ополаскиванию проточной водой

В. мойке

С. Дезинфекции

Д. стерилизации

**15.** Критерии доступности качества медицинской помощи:

А. Определены в Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи

В. Определены в критериях качества оказания медицинской помощи меню признается несоответствующим требованиям санитарного законодательств

- C. Определяются ТФОМС
- D. Не определены в нормативных документах

#### **10.4.7.1. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения аттестации по итогам освоения дисциплины**

По результатам итоговой аттестации выставляются следующие отметки:

Примерная шкала оценивания знаний при тестовой форме проведения экзамена дистанционно в электронном курсе

<b>Экзамен</b>	<b>Количество правильных ответов, %</b>
Отлично	91%-100%
Хорошо	76%-90%
Удовлетворительно	61%-75%
Неудовлетворительно	0%-60%

### **11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

#### **а) Нормативно-правые документы**

1. Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
3. Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
4. Федеральный закон от 31.07.2020 N 248-ФЗ (ред. от 11.06.2021) "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".
5. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
6. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления".
7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10 мая 2017 г. № 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи".
8. Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».



9. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 22.05.2020 № 15 (ред. от 13.11.2020) «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20 "Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

10. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

11. СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

12. СП 2.1.3678-20 - Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2020 N 61953).

13. СП 2.1.3678-20 - Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2020 N 61953).

14. Методические рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека МР 3.1.0170-20 «Эпидемиология и профилактика COVID-2019» от 30.04.2020.

#### **б) Основная литература**

1. Бражников А. Ю. Общая эпидемиология с основами доказательной медицины : руководство к практическим занятиям : Учебное пособие / под ред. В. И. Покровского, Н. И. Брико. - 2-е изд., испр. и доп.–Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 496 с. : ил. – 496 с.

#### **в) Дополнительная литература**

1. Амлаева К.Р., Общие и частные вопросы медицинской профилактики [Электронный ресурс] / под ред. К. Р. Амлаева, В. Н. Муравьевой - М.: ГЭОТАРМедиа, 2018. - 512 с.

2. Лаптева Д. Н. Особенности дистанционного образования в России в период эпидемии коронавируса COVID-19/Д.Н. Лаптева// Вопросы студенческой науки. –2021. – № 4. – С. 186-188.

3. Лабораторная диагностика опасных инфекционных болезней. Практическое руководство / Под общ. ред. Онищенко Г.Г., Кутырева В.В.— М: изд.. Медицина, 2009.— 472 с.

4. Учебно-методическое пособие «Новая коронавирусная инфекция (COVID-19): этиология, эпидемиология, клиника, диагностика, лечение и профилактика». – М.: 2020.- 70 с.

#### г) Электронные и Internet-ресурсы

1. Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации  
<https://www.rosminzdrav.ru/ministry/covid1>
2. Рубрикатор клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <http://cr.rosminzdrav.ru/#!/rubricator/adult>
3. Европейская цифровая библиотека European: <http://www.europeana.eu/portal/>
4. Мировая цифровая библиотека: <http://www.wdl.org/ru/>
5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: <https://cyberleninka.ru/>
6. Сайт Россаккредитации: <https://fsa.gov.ru/documents/>
7. Справочно правовая система: <http://www.consultant.ru/>
8. Словари и энциклопедии на Академике: <http://dic.academic.ru/>
9. Свободная энциклопедия Википедия: <http://ru.wikipedia.org/>
10. Электронная библиотека учебников: <http://student.net/>
11. Электронная библиотека IQlib: <http://www.iqlib.ru/>
12. Электронная библиотека Российской Государственной Библиотеки (РГБ):  
<http://www.rsl.ru/>

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения используется аудитория, средства мультимедиа (экран, видеопроектор), классная доска, флип-чарт, набор письменных принадлежностей.

ДПП ПК реализуется с применением ДОТ и электронного обучения в автоматизированной информационной системе дистанционного образования (СДО). Программно-аппаратная база ЭО представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (серверы, компьютеры, коммутаторы, маршрутизаторы, системы передачи данных, лицензионное программное обеспечение и пр.) обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса, включая специализированные системы, обеспечивающие применение ЭО. В процессе электронного дистанционного обучения учащиеся могут использовать любые современные компьютеры с установленной операционной системой и минимальным набором программного обеспечения, включающего стандартные

текстовые редакторы. Необходимым минимальным условием является наличие интернет-браузера и подключения к сети интернет.

**АННОТАЦИЯ**  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ**  
**КВАЛИФИКАЦИИ ПО ТЕМЕ**  
**ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ,**  
**ОКАЗЫВАЮЩИХ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ В АМБУЛАТОРНЫХ И**  
**СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ**

<b>Специальность</b>	Основная специальность: «Медико-профилактическое дело» «Лечебное дело». Дополнительная специальность: «Клиническая медицина»	
<b>Цель</b>	Совершенствование профессиональных компетенций, способствующих повышению уровня эффективности профессиональной деятельности (надпрофессиональных компетенций), обусловленной потребностями системы здравоохранения.	
<b>Задачи программы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• совершенствование существующих теоретических знаний и методологических подходов к гигиенической оценке основных вредных производственных факторов, изучение передового практического опыта по вопросам организации контроля и надзора и разработке комплекса профилактических мероприятий по предупреждению их неблагоприятного воздействия на здоровье работающих;</li> <li>• обновление существующих теоретических и освоение новых знаний по этиологии, методике, изучение передового практического опыта по вопросам профилактики инфекционных заболеваний, эффективного оказания медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях медицинских организаций;</li> <li>• усвоение и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций по вопросам регламента действий медицинского персонала во время инфекционных заболеваний, оказания медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях медицинской организации.</li> </ul>	
<b>Категория обучающихся</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• специалисты с высшим медицинским образованием по специальности «Медико-профилактическое дело», «Лечебное дело» учреждений здравоохранения и других ведомств,</li> <li>• специалисты с высшим медицинским образованием по специальности «Клиническая медицина»</li> </ul>	
<b>Трудоемкость</b>	36 акад. час.	
<b>Форма обучения</b>	Заочная, ЭО с применением ДОТ	
<b>Режим занятий</b>	6 академических часов в день	
<b>Характеристика компетенций, подлежащих</b>	УК-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</li> </ul>

<b>совершенствовани ю в результате освоения программы</b>	ОПК-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>способен применять медицинские технологии, специализированное оборудование и медицинские изделия, дезинфекционные средства, лекарственные препараты, в том числе иммунобиологические, и иные вещества и их комбинации при решении профессиональных задач с позиций доказательной медицины</li> </ul>
	ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>способен оценивать морфофункциональные, физиологические состояния и патологические процессы в организме человека для решения профессиональных задач</li> </ul>
	ОПК-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>способен проводить донозологическую диагностику заболеваний для разработки профилактических мероприятий с целью повышения уровня здоровья и предотвращения заболеваний</li> </ul>
	ПК-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>проведение обследования пациентов с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями с целью установления диагноза. Проведение лабораторных исследований и интерпретации их результатов</li> </ul>
	ПК-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>оказание специализированной медицинской помощи</li> </ul>
	ПК-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья, включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания</li> </ul>
	ПК-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>готовность к проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации и осуществлению диспансерного наблюдения за здоровыми и хроническими больными</li> </ul>
	ПК-5	<ul style="list-style-type: none"> <li>осуществлять организацию и управление производственными, экспертно-аналитическими работами с использованием знаний в области, связанной с обеспечением экологической безопасности при обращении с опасными отходами</li> </ul>