

«СОГЛАСОВАНО»

Врио главного врача Федерального бюджетного учреждения здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»

Е.В. Лабор

« 15 » февраля 2024 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу

Н.С. Башкетова

« 15 » февраля 2024 г.



### ПЛАН

совместных действий Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» по подготовке к Всемирному дню прав потребителей под девизом «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей» 15 марта 2024 года

№	Название мероприятия	Дата	Ответственный	Место проведения мероприятия
1	Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей «Справедливый и	опубликован 23.01.2024	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу М.А.Урванцева Е.А. Скорынина	Сайт Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу

	ответственный искусственный интеллект для потребителей»		ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» К.И. Мишин	Сайт ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
2	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» и в региональных СМИ	до 07.03.2024	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу М.А.Урванцева Е.А. Скорынина  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» К.И. Мишин	Сайт Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу  Сайт ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
3	Разместить план мероприятий по проведению Всемирного дня прав потребителей на сайте Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»	до 09.03.2024	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу М.А.Урванцева Е.А.Скорынина  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» К.И. Мишин	Сайт Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу  Сайт ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
5	Довести план действий до региональных органов власти, Комитета по промышленной политике, инновациям и	до 10.03.2024	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу М.А.Урванцева Е.А.Скорынина	Сайт Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу

	торговле, Комитета по образованию, Комитета по науке и высшей школе, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей с предложением размещения данной информации на своих сайтах		ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» К.И. Мишин	Сайт ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
6	Совместно с органами исполнительной власти предать широкой гласности через СМИ вопросы популяризации искусственного интеллекта в целях защиты прав потребителей, при этом исключить возможность дезинформации, мошеннических практик, нарушения конфиденциальности, поскольку платформы, управляемые искусственным интеллектом, могут распространять ложную информацию и способствовать предвзятости и не доведению до потребителей соответствующей полезной информации	до 10.03.2024	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу М.А.Урванцева Е.А.Скорынина  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» К.И. Мишин	Сайт Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу  Сайт ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
7	Провести совместно с образовательными учреждениями, Комитетом по образованию, Комитетом по	март 2024 года	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу М.А.Урванцева Е.А.Скорынина	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу: Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19

	<p>науке и высшей школе, представителями общественных объединений потребителей, ассоциаций и союзов предпринимателей, тематические потребительские уроки, практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений, в том числе в формате видео-конференц-связи</p>		<p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» К.И. Мишин</p>	<p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»</p>
8	<p>Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), с участием органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов предпринимателей для обсуждения актуальных проблем, связанных с популяризацией использования искусственного интеллекта для защиты прав потребителей</p>	<p>март 2024 года</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу М.А.Урванцева Е.А.Скорынина</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» К.И. Мишин</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу: Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»</p>

9	Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов с освещением мероприятий в СМИ	с 11.03.2024 по 22.03.2024	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу М.А.Урванцева Е.А.Скорынина  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» К.И. Мишин	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
10	Организовать выездное консультирование потребителей, по актуальным вопросам защиты прав потребителей в крупных торговых центрах, субъектах предпринимательской деятельности, многофункциональных центрах, общественной организации «Жители блокадного Ленинграда»	март 2024 года	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу М.А.Урванцева Е.А.Скорынина  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» К.И. Мишин	Торговые центры во всех районах города, МФЦ, общественная организация «Жители блокадного Ленинграда»
11	Разработать и распространить среди населения памятки по	до 15.03.2024	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»

	тематике Всемирного дня прав потребителей		К.И. Мишин Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу М.А.Урванцева Е.А.Скорынина	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу
12	Провести анкетирование населения по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Результаты проведенного анкетирования опубликовать на сайте	до 24.03.2024	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» К.И. Мишин  Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу М.А.Урванцева Е.А.Скорынина	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»  Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу
13	Представить в Роспотребнадзор отчеты о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей	до 01.04.2024	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу М.А.Урванцева Е.А.Скорынина  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» К.И. Мишин	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»

14	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, проведенных Управлением Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области». Информационный материал об итогах проведенных мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей разместить на сайтах Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»	до 01.04.2024	Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу М.А.Урванцева Е.А.Скорынина  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» К.И. Мишин	Сайт Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу  Сайт ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
----	---	---------------	--	--

Сокращенные обозначения:

**Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу** - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу;

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»** - Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области".