

«СОГЛАСОВАНО»

Врио главного врача  
ФБУЗ «Центр гигиены и  
эпидемиологии в городе  
Санкт-Петербурге и  
Ленинградской области»

  
Е. В. Лабор

«27» февраля 2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель  
Управления  
Роспотребнадзора  
по Ленинградской области

  
О. А. Историк

«27» февраля 2024 г.

## П Л А Н

**действий Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области  
по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей под девизом  
«Fair and responsible AI for consumers» – «Справедливый и ответственный  
искусственный интеллект для потребителей» 15 марта 2024 года**

№	Мероприятия	Дата проведения	Ответственный исполнитель
1	Размещение информации о тематике Всемирного дня прав потребителей - «Fair and responsible AI for consumers» – «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей» на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»	Размещен на сайте 26.01.2024	Начальник отдела защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
2.	Подготовить и направить в адрес Председателя межведомственного координационного совета при Губернаторе Ленинградской области по вопросам защиты прав потребителей письмо с предложением рассмотрения вопроса о проведении заседания совета, приуроченного к тематике Всемирного дня прав потребителей	до 01.03.2024	Начальник отдела защиты прав потребителей Управления
3.	Направить в территориальные отделы Управления, главам администраций муниципальных районов, общественные объединения потребителей план действий Управления по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей.	до 04.03.2024	Начальник отдела защиты прав потребителей Управления  Начальники территориальных отделов

4.	Довести информацию о тематике Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Управления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» и в региональных СМИ	до 07.03.2024	Начальник отдела защиты прав потребителей Управления  Начальники территориальных отделов  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
5.	Совместно с органами исполнительной власти Ленинградской области предать широкой гласности через СМИ вопросы популяризации искусственного интеллекта в целях защиты прав потребителей, при этом исключив возможность дезинформации, мошеннических практик, нарушения конфиденциальности, поскольку платформы, управляемые искусственным интеллектом, могут распространять ложную информацию и способствовать предвзятости и не доведению до потребителей соответствующей полезной информации	до 10.03.2024	Начальник отдела защиты прав потребителей Управления  Начальники территориальных отделов
6.	Организовать и провести мероприятия (конференции, совещания, анкетирование, «круглые столы») с участием органов исполнительной власти, местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов для обсуждения актуальных проблем, связанных с популяризацией использования искусственного интеллекта для защиты прав потребителей	март 2024	Начальники территориальных отделов  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
6.1	Организовать и провести в Управлении тематический «круглый стол» с участием органов исполнительной власти, местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов для обсуждения актуальных проблем защиты прав потребителей	19.03.2024	Начальник отдела защиты прав потребителей Управления  Начальник отдела организации надзора Управления
7.	Совместно с образовательными учреждениями, районными органами управления образованием, общественными объединениями потребителей, организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений, в том числе в формате	март 2024	Начальники территориальных отделов  Консультационный центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»

	видео-конференц-связи		
8.	Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов	март 2024	Начальник отдела защиты прав потребителей Управления  Начальники территориальных отделов  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
9.	Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественных приемных территориальных отделов и в консультационных (пунктах) для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области», в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей по актуальным вопросам защиты прав потребителей	март 2024	Начальник отдела защиты прав потребителей Управления  Начальники территориальных отделов  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
9.1	Провести выездной «Марафон консультирования» для граждан и предпринимателей по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей	23.03.2024	Начальник отдела защиты прав потребителей Управления  Начальники территориальных отделов  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
10.	Актуализировать в помещениях Управления, территориальных отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» и его филиалах информационные стенды по вопросам защиты прав потребителей	до 15.03.2024	Начальник отдела защиты прав потребителей Управления  Начальники территориальных отделов  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
11.	Обеспечить взаимодействие с Ленинградской областной научной библиотекой, библиотеками Ленинградской области (оформление «уголков потребителей», инфотек, распространение памяток, организация семинаров для потребителей, вебинаров и др.)	до 22.03.2024	Начальник отдела защиты прав потребителей Управления  Начальники территориальных отделов  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе

			Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
12.	Провести анкетирование населения по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Обобщенные материалы о результатах проведенного анкетирования (методы, продолжительность, выбор респондентов, место проведения, величина выборки, цель, результаты) представить для опубликования на сайте Управления	до 24.03.2024	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»  Начальники территориальных отделов
13.	Представить в Управление отчет о проделанной в соответствии с настоящим планом работе и ее результатах	до 28.03.2024	Начальники территориальных отделов  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
14.	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, проведенных территориальными отделами Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» с последующим размещением обобщенного информационного материала на сайтах Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»	до 31.03.2024	Начальник отдела защиты прав потребителей Управления
15.	Представить в Роспотребнадзор обобщенный отчет (совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области») о проделанной работе в рамках Всемирного дня прав потребителей по установленной форме	до 01.04.2024	Начальник отдела защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»