**Граждане являются потребителями коммунальных услуг,
работ, обеспечивающих содержание общего имущества в доме,
услуг по управлению многоквартирным домом,
а также всех иных работ и услуг, выполняемых за плату.**

Жилищный кодекс и принятые в соответствии с ним правовые акты устанавливают требования к данным работам и услугам, их периодичность, порядок оплаты и другие условия их предоставления.



Наличие **доступных для потребителей сведений** о состоянии и составе имущества их многоквартирного дома,
о деятельности управляющей организации направлено
на информирование граждан о работах и услугах, оказываемых им за плату,
на формирование потребительской грамотности, а также
открытости и прозрачности системы ЖКХ.

**Центр консультирования и информирования граждан по вопросам защиты прав потребителей**
**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»**

Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.1, каб.№15, тел. 571-62-00

**Консультационные пункты филиалов**

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»**

**по вопросам защиты прав потребителей:**

**Филиал №1 в Московском, Фрунзенском, Пушкинском, Колпинском районах и городе Павловске** г. Колпино, ул. Веры Слуцкой, д.36, тел. 469-34-61

**Филиал №2 в Выборгском и Калининском районах** ул. Карпинского, д.27, 298-29-25

**Филиал №3 в Невском и Красногвардейском районах** ул.Молдагуловой, д.5, 248-33-34

**Филиал №4 в Адмиралтейском, Василеостровском и Центральном районах**ул. Моховая, д.11, 275-88-87

**Филиал №5 в Приморском, Петроградском, Курортном и Кронштадтском районах** Серебристый бульвар, д.18,

395-45-00

**Филиал №6 в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и городе Ломоносове**

ул. Отважных, д.6, 736-94-46

**Режим работы:**

пн.-пт. с 09.00 до 17.00 обед с 13.00 до 14.00



**«Стандарт раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»**

Памятка

для

потребителей

**2016 год**



Управляющие организации (УК), товарищества собственников жилья (ТСЖ), жилищные кооперативы (ЖК) обязаны обеспечить доступ любому лицу к следующим видам информации:

* об организации, осуществляющей управление домом (УК, ТСЖ, ЖК);
* об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности (бухгалтерская отчетность, сведения о доходах и расходах, баланс, сметы);



* о перечне многоквартирных домов, которыми управляет организация, с указанием основания для данной деятельности;
* о характеристике многоквартирного дома (адрес, год постройки, количество квартир, этажность, площадь помещений и т.п.);
* о выполняемых работах (услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в доме, их стоимости;
* о коммунальных услугах (о тарифах, поставщиках, нормативах);



* об использовании общего имущества;
* о капитальном ремонте общего имущества;
* о проведенных общих собраниях собственников помещений в доме и их результатах;
* о случаях привлечения организации к ответственности и о мерах по устранению нарушений.



**Отказ в предоставлении данной информации может быть обжалован в судебном порядке.**

**Указанная информация подлежит опубликованию и может раскрываться путем размещения:**

* в сети Интернет на сайте www.reformagkh.ru, а также на иных сайтах (например, на сайте УК);
* в официальных печатных СМИ;
* на информационных стендах в помещении организации, осуществляющей управление домом.

Предоставление данной информации по письменному запросу граждан обязательно для управляющей компании, кооператива и товарищества в течение 10 дней со дня поступления запроса.

**Надеемся, что данная информация поможет Вам быть грамотными потребителями.**

***По вопросам получения консультаций в области защиты прав потребителей, помощи в составлении ПРЕТЕНЗИЙ и ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ обращайтесь в КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПУНКТЫ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, адреса которых есть на следующей странице***