**Сфера образовательных услуг является широко развитой.**

В Российской Федерации образовательные услуги оказываются государственными и него­сударственными образовательными организа­циями на бесплатной и платной основах.

Каждый вправе выбрать интересующие его образовательное учреждение и программу, форму получения образования, форму обучения и основу финансирования обучения.

При этом государством гарантируется право каждого человека на образование, которое является общедоступным и бесплатным в рамках федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, среднего профессионального образования, а также на конкурсной основе высшего образования, если образование данного уровня гражданин получает впервые.

Образовательные услуги, оказы­ваемые сверх установленного образовательными стандартами объема, граждане вправе получать на возмездной основе.

Государственные образовательные учреж­дения вправе предоставлять платные образова­тельные услуги. Например, в дошкольных учре­ждениях, школах, средних специальных образо­вательных учреждениях и образовательных ор­ганизациях высшего образования распростра­ненным является дополнительное образование (обучение по дополнительным образова­тельным программам, преподавание специаль­ных курсов и дисциплин, углуб­ленное изучение предметов и другие услуги).

Объем образовательных услуг дополни­тельного образования, не предусмотренный об­разовательными стандартами, не финансируется соответст­вующим уровнем бюджета. Такие услуги пре­доставляются на добровольной основе и за плату.

**Центр консультирования и информирования граждан по вопросам защиты прав потребителей**
**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»**

Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.1, каб.№15, тел. 571-62-00

**Консультационные пункты филиалов**

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»**

**по вопросам защиты прав потребителей:**

**Филиал №1 в Московском, Фрунзенском, Пушкинском, Колпинском районах и городе Павловске** г. Колпино, ул. Веры Слуцкой, д.36, тел. 469-34-61

**Филиал №2 в Выборгском и Калининском районах** ул. Карпинского, д.27, 298-29-25

**Филиал №3 в Невском и Красногвардейском районах** ул.Молдагуловой, д.5, 248-33-34

**Филиал №4 в Адмиралтейском, Василеостровском и Центральном районах**ул. Моховая, д.11, 275-88-87

**Филиал №5 в Приморском, Петроградском, Курортном и Кронштадтском районах** Серебристый бульвар, д.18,

395-45-00

**Филиал №6 в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и городе Ломоносове**

ул. Отважных, д.6, 736-94-46

**Режим работы:**

пн.-пт. с 09.00 до 17.00 обед с 13.00 до 14.00



 **«Особенности**

**оказания платных образовательных**

**услуг в сфере дополнительного образования»**

Памятка

для

потребителей

**2016 год**



Необходимо помнить, что платные образо­вательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюд­жета, бюджетов субъектов Российской Федера­ции, местных бюджетов.

Обучающиеся вправе отказаться от предла­гаемых платных услуг, требовать признания ус­ловий договора недействительными, если ущем­ляется право потребителя на свободный выбор услуг или оказание одной услуги обусловлено оказанием других услуг за плату. Потребитель вправе не оплачивать услуги, предоставляемые без его согласия.



Дополнительные **общеобразовательные** программы могут быть *общеразвивающими* (для детей и взрослых) и *предпрофессиональными* программами (для детей в сфере искусств, физической культуры и спорта).

Требования к обучающимся по дополни­тельным общеобразовательным программам оп­ределяются спецификой реализуемой образова­тельной программы.

Содержание дополнительных обще-развивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной образовательной организацией. Содержание дополнительных предпрофессиональных программ определяется, в том числе, в соответствии с федеральными государственными требованиями.

Прием на обучение по дополнительным образовательным программам проводится на условиях, определяемых локальными нормативными актами таких организаций.



Дополнительное образование может быть также **профессиональным** (*программы* *повышения квалификации*; *программы профессиональной переподготовки*). К обучающимся по данным программам могут предъявляться требования к уровню предыдущего образования.

Содержание дополнительной профессио­нальной программы может определяться органи­зацией, осуществляющей образовательную дея­тельность, с учетом профессиональных стандар­тов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования, квалификационных требований согласно квалификационным справочникам, а также по­требностей заказчика. Органы власти могут утверждать типовые программы.



На оказание платных образовательных услуг заключается договор, который должен содержать следующие сведения:

* реквизиты исполнителя, заказчика, их представителей, обучающегося (полное наименование или фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика);
* права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
* полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
* сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
* вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения; сроки освоения образовательной программы;
* вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
* порядок изменения и расторжения договора;
* другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается (за исключением увеличения стоимости в соответствии с уровнем инфляции).

Данная информация может указываться на сайте образовательного учреждения. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

***Надеемся, что данная информация поможет Вам быть грамотными потребителями.***