В случае возврата товара ненадлежащего качества, проданного в кредит, потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата указанного товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита.



Данные требования предъявляются потребителем ***в письменной претензии*** способом, позволяющим фиксировать дату отправки сообщения и его получения (услуги почтовой, телеграфной, иной связи – например, заказное письмо с описью вложения и уведомлением).

**Надеемся, что данная информация поможет Вам быть грамотными потребителями.**

***По вопросам получения консультаций в области защиты прав потребителей, помощи в составлении ПРЕТЕНЗИЙ и ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ обращайтесь в КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПУНКТЫ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, адреса которых есть на следующей странице***

**Центр консультирования и информирования граждан по вопросам защиты прав потребителей**
**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»**

Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.1, каб.№15, тел. 571-62-00

**Консультационные пункты филиалов**

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»**

**по вопросам защиты прав потребителей:**

**Филиал №1 в Московском, Фрунзенском, Пушкинском, Колпинском районах и городе Павловске** г. Колпино, ул. Веры Слуцкой, д.36, 469-34-61

**Филиал №2 в Выборгском и Калининском районах** ул. Карпинского, д.27, 298-29-25

**Филиал №3 в Невском и Красногвардейском районах** ул.Молдагуловой, д.5, 248-33-34,

224-17-30

**Филиал №4 в Адмиралтейском, Василеостровском и Центральном районах**ул. Моховая, д.11, 275-88-87, 395-45-00

**Филиал №5 в Приморском, Петроградском, Курортном и Кронштадтском районах** Серебристый бульвар, д.18,

395-45-00

**Филиал №6 в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и городе Ломоносове**

ул. Отважных, д.6, 736-94-46

**Режим работы:**

пн.-пт. с 09.00 до 17.00 обед с 13.00 до 14.00



**«Потребительские права в цифровую эпоху»**

Памятка

для

потребителей

**2017 год**



Сегодня потребителям предлагается огромный выбор товаров. Продавцы предлагают свои товары не только в магазинах, но и через сеть Интернет и в сети телевещания (всякого рода "телемагазины", "магазины на диване" и т.п.), а также по каталогам, буклетам, содержащим лишь описание товара. Потребитель не имеет возможности непосредственно ознакомиться с товаром или его образцом до момента получения товара.

Данный вид торговли получил название «Дистанционный способ продажи товаров», который имеет свои особенности.



**На что же стоит обратить внимание потребителю?**

До заключения договора купли-продажи покупателю следует изучить не только информацию об основных потребительских свойствах товара, о цене, об условиях приобретения и порядке оплаты товара, о его доставке, но также и информацию о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца - юридического лица или фамилии имени отчестве продавца - индивидуального предпринимателя, об адресе (месте нахождения) продавца - юридического лица или месте жительства продавца - индивидуального предпринимателя.



Договор считается заключенным с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар. Продавец обязан передать согласованный товар.

**Не допускается передача потребителю товаров, не соответствующих предварительной договоренности.**

В этом случае потребитель вправе ***заявить о несоответствии качества товара договору и по своему выбору вправе:***

* потребовать замены на товар этой же марки (модели, артикула);
* потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом цены;
* потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
* потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
* отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

***В отношении технически сложного товара по истечении пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара*** потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены ***в одном из следующих случаев***:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.



Потребитель вправе потребовать также ***полного возмещения убытков***, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.